



关于在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动的通知

民政部和应急管理部联合发文



为进一步增强养老服务机构和入住老年人的消防安全意识，提升养老服务机构消防安全管理水平，保障老年人的生命财产安全，近日，应急管理部办公厅、民政部办公厅联合发文，自8月20至11月30日在养老福利机构部署开展消防安全集中宣传教育活动。活动内容主要包括三个方面：

一是开展消防安全集中宣传。要求各地消防救援机构、民政部门发动和指导养老服务机构开展消防安全知识问卷调查、设置消防宣传点、组织应急疏散体验和灭火逃生演练等消防安全宣传教育活动。各地消防救援机构每月至少组织一次消防宣传进养老服务机构，开展消防宣传。

体医融合助推健康老龄化——社区居家养老论坛在京召开



为全面开展科学养老、健康养老、运动养老、文化养老，深入探讨体医融合在社区居家养老服务中的应用可能性，8月23日上午，以“体医融合助推健康老龄化”为题的第四期社区居家养老论坛在人民日报社新媒体大楼召开。

中国老年学与老年医学学会社区居家养老分会主任委员、中国人民大学社会学系教授于显洋，民政部原基层政权与社区建设司副司长王时浩，人民网人民体育·人民太极运营中心主任彭元，社区居家养老分会总干事王衍臻等领导、专家参加了本次论坛。论坛由社区居家养老分会总干事王衍臻主持。

养老视点	3
上海：大力支持各类主体进入养老市场	3
上海：养老机构按服务质量评级并向社会公开	3
上海：开出大城养老新「处方」	3
河北：增量提质，养老服务体系再升级	4
山东：青岛“长护险”再度升级，轻中度失能失智人员有福音了	4
山东：泰安发展养老服务，实现老有所养	4
浙江：杭州专业供给不足，是居家养老一大痛点	5
江苏：固化养老“南京经验”，立法应对“银发危机”	5
江西：七成以上建制村将建互助养老服务设施	5
湖北：携手绘就“夕阳”幸福图——健全养老服务体系建设	5
湖南：长沙养老机构取消行政审批，备案管理后即可从事养老服务	6
广东：广州养老床位建家中，专业服务送上门	11
扩大养老服务迫在眉睫，需求导向助力体系建设	6
老龄化社会红利值得挖掘	6
热点新闻	7
新疆：多点开花，康养产业初具规模	7
政策法规	7
民政部和应急管理部联合发文，助力养老机构消防安全管理	7
安徽：关于征询社会公众对《安徽省无障碍环境建设管理办法（草案征求意见稿）》意见的公告	8
养老研究	9
年轻人，再不规划养老就晚了	9
养老类型	9
浙江：杭州已建成 60 家示范性居家养老服务中心	9
湖南：长沙探访社区居家养老，几分温暖几分难	10
广东：广州 17 个高校企事业单位向社会老年人开放饭堂	10
泰康之家·粤园被评定为广东省五星级养老机构	11
养老院新“风景”：大爱扮美夕阳红	11
养老产业	12
广东：第三届广州老博会开幕，科技类养老产品吸睛	12
广东：第四届深圳国际老龄博览会举行	12
全国政协副主席张梅颖出席第八届中国国际养老服务业博览会	12
中小险企看好养老保险社区	12
君康人寿发布大健康战略，规划未来 5 年布局 5-10 家康养社区	13
养老市场缺口巨大，中国险企“抢滩登陆”	13
合众人寿 7095 万平价转手科服公司，聚焦养老深耕多年产出略显贫瘠	13
服务新时代美好养老生活，中国太保加速构建“保险+养老”生态圈	14
泰康已向近 300 家养老机构 1300 名从业人员输出养老服务能力	14
体医融合助推健康老龄化——社区居家养老论坛在京召开	14
养老访谈	14
周延礼：商业保险在长护险试点中探索创新	14
智慧养老	15
上海：开发手机小程序定制个性化养老服务	15
安徽：合肥 300 位老人尝鲜“互联网+智慧养老”居家式终端设备	15
让“虚拟养老院”健康成长	15
电话获取上门服务，“虚拟养老院”悄然兴起	15
养老培训	16
湖北：武汉免费培训 300 名养老护理员，传授十八般护理技艺	16
老年大学	16
浙江：智能手机培训让宁波老年人有更多获得感	16
健康管理	16
老年人预防跌倒，从日常细节开始	16
养老地产	17
刘肖：遵循邻里式养老，把产品服务做好	17
养老金融	17
时隔一年半普通 FOF 审批重启，与养老基金差异化定位	17
智能化资产配置在个人养老金投资中的应用——智能化资产配置在个人养老金投资中应用和探索	17
社会保障	18
万峰：养老、医疗保险是我国寿险业的未来方向，需高科技赋能支撑	18
养老保障第三支柱形式初现	18
国际交流	19
应对老龄化问题，新加坡延长国民退休年龄	19
老年说法	19
入住后过世，养老院是否担责	19

政府购买服务	19
山东：潍坊经济开发区张氏街道友谊村示范性社区养老服务中心设施配套项目公开招标公告	19
山东：济南市历下区人民政府建筑新村街道办事处综合养老服务中心设备公开招标公告	20
湖北：蔡甸区互联网+居家养老信息平台服务项目招标公告	20
河南：长葛市城市社区智慧养老信息平台设备购置及建设项目招标公告	21
关于我们	23
联系我们	23

养老视点

上海：大力支持各类主体进入养老市场

8月22日，上海市人民政府新闻发布会介绍了上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的有关情况。近年来，上海在深化“9073”养老服务格局的基础上，持续推进“五位一体”社会养老体系建设，养老服务工作取得了积极进展。

据副市长彭沉雷透露，未来四年，上海发展养老服务，概况起来就是抓好“三增”。在“增效”方面，就是着眼于活力可持续，让社会有效投资明显扩大，养老服务消费潜力充分释放，各类市场主体活力完全激发。重点关注三个方面：

- 一是大力推进公建民营。今后新增的政府投资建设或改建的养老服务设施，原则上均采取委托社会力量运营的模式，提高运行效率和服务水平。希望各区要以更加开放的心态，推进公建民营这项工作。
- 二是切实营造更公平的养老服务市场环境。支持各类主体进入养老服务市场。对民非和企业提供同等养老服务待遇不一致的政策进行调整。允许境外投资在举办营利性养老机构等多个方面享受境内资本同等待遇。
- 三是在长三角养老服务区域合作上实现新突破。重点是做好江浙沪皖四地在养老服务的标准、资质、信用方面的互联互通，建立养老服务优质诚信品牌互认和推介，实现“一地认证，三地认可”，形成长三角区域协同发展新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68402>

(来源：中国经济导报)

上海：养老机构按服务质量评级并向社会公开

记者从上海市民政局获悉，上海今年将在全市养老机构中开展服务质量日常监测工作。此项监测设计了90项评价指标，通过第三方机构进行，并在今年12月向全社会公开监测结果。为方便市民识别，监测结果将以优秀、良好、一般、较差四个等次直观呈现，市民上网即可查询。

上海还将加快建立以信用信息为核心的养老机构“红黑名单”制度，养老机构虐老欺老、发生重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等行为都将被纳入“黑名单”。上海民政部门将在今年“敬老月”期间公布一批“黑名单”，以后每年定期向社会公布。

截至2018年底，上海户籍老年人口已达503.28万，占户籍总人口的34.4%；80岁及以上户籍高龄老年人口81.67万，占户籍老年人口的16.2%。面对人口老龄化仍在加速加深的实际，上海民政部门表示，全市养老服务将在“增量”“增能”“增效”上下功夫。

据介绍，到2022年，上海社区综合为老服务中心要在街镇全覆盖的基础上实现数量“翻番”，即不少于400家。上海明确，社区综合为老服务中心既是一站式的设施枢纽，也是服务功能整合的平台，要一头连接专业机构，一头延伸至居民家庭，让老年人不出社区享受到日托、全托、助餐、助浴等基本养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68420>

(来源：新华社)

上海：开出大城养老新『处方』

步入深度老龄化阶段的上海，养老服务如何面对新时代“赶考”的新挑战和新要求？8月22日，上海市人民政府新闻办举行新闻发布会，副市长彭沉雷和市民政局相关负责人介绍上海持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的有关情况。未来4年，上海将致力于全覆盖织密网，实现全市养老服务主要指标在量上有明显突破、提质求精，实现养老服务从“有”到“优”，活力可持续，让社会有效投资明显扩大，养老服务消费潜力充分释放，各类市场主体活力完全激发。

社区嵌入式养老今年将出台“工作指引”

截至2018年底，上海市户籍老年人口已达503.28万人，占户籍总人口的34.4%，占常住人口约23.5%；80岁及以上户籍高龄老年人口81.67万人，占户籍老年人口的16.2%。上海的平均期望寿命已达83.63岁，位居世界前列。

近年来，上海在深化“9073”养老服务格局基础上，持续推进“五位一体”社会养老服务体系建设的有关情况。截至2018年底，上海建成712家养老机构、14.4万张床位。重点建设集日托、全托、助餐、医养结合等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心，已建成180家；建成以短期住养照料为主的长者照护之家155家，实现城镇化地区街镇全覆盖。上海注重养老服务城乡均衡发展，对农村薄弱养老机构全部实施标准化改造，并在农村大力推广互助式养老。截至2018年底，上海农村宅基睦邻点已建成1000个。

彭沉雷指出，未来4年，上海社区综合为老服务中心要在街镇全覆盖的基础上实现数量“翻番”，即不少于400家。今年将出台“社区嵌入式养老工作指引”，逐步推行社区综合为老服务中心建设服务标准，将在设施要求、信息化、队伍要求、资金配套、模式选择等方面相对明确，实现全市各街镇均衡发展，让老年人不出社区享受到日托、全托、助餐、助浴等各种养老服务。

未来4年，上海社区老年助餐服务场所也要在现有基础上实现总量“翻番”，达到1600家，供给能力达到全市65岁以上户籍老年人口的5%。从今年起，上海每年将新增200个助餐服务场所，确保面上布点均衡；同时丰富供给形式，优化助餐配送体系，加强食品安全管理，让有需要的老年人吃得安心、吃得健康。

推动养老护理员队伍职业化

养老服务是一门技术活儿，打造一支具备专业知识和技能的养老护理员队伍至关重要。目前，上海养老护理员队伍比较薄弱，存在收入待遇低、学历水平低、流动性高、年龄偏大等特点。彭沉雷指出，为解决这支队伍来源和质量提升问题，上海重点推进这支队伍的“四个统一”，建立统一的综合评价标准、统一的职业技能标准、统一的服务费用支付体系、统一的养老护理员数据库，用这“四个统一”实现从事养老服务各类人员的整合，促进职业化、可持续发展。

养老护理员国家职业资格准入门槛现已取消，国家即将出台养老护理员职业技能标准。上海将根据国家标准，从上海实际出发，逐步统一养老服务行业的培训教材、技能等级，研究行业协会等组织开展技能等级认定政策，制订养老护理员职业技能等级认定试点方案，同步完善养老护理补贴培训政策。今后将研究出台涵盖专业技能、人文素养、学历教育等养老护理员行业水平综合评价标准，并全面推开施行，未来养老护理员的技能水平将和他们的薪酬待遇、职业发展前景和预期实现挂钩。

目前，养老护理员类别较多，“星级”相同的养老护理员薪酬不一。上海将建立统一的服务费用支付体系，在实现养老护理员的职业技能标准、综合评价标准全市统一的基础上，长护险、养老服务补贴等公共政策的支付标准也将逐步统一。上海还将建立统一的养老护理员数据库，将护理员学历、技能证书、培训经历、诚信信息等纳入，并加强各部门间信息共享，研究建立数据信息对用人单位、劳动者个人、社会公众等各方公开的机制。

同时，上海正在积极推动相关院校设置养老护理与服务专业，加快人才培养。2017年，上海开放大学与市民政局合作，开办该市首个面向一线护理员的“老年服务与管理”专业大专班。针对养老相关专业，上海将研究入职补贴、岗位补贴等激励政策，争取吸引和留住更多养老服务人才。

养老机构将有“红名单”和“黑名单”

上海还将加强行业监管，以监管提升服务质量和水平。从今年开始，上海将在全市养老机构中全面开展服务质量日常监测工作。这项监测设计了90项评价指标，今后将通过第三方机构进行监测，监测结果向全社会公开。上海养老服务一直注重标准化建设，下一步将对已有的各类养老服务标准，进一步完善和修订，加强标准应用，实现贯标全覆盖，从而不断提升服务质量和水平。

去年，上海出台了养老机构失信信息归集和使用管理办法。今后，将加快建立以信用为核心的联合惩戒机制，并重点构建守信激励和失信惩戒机制，建立“红名单”和“黑名单”制度，将在今年的“敬老月”期间，公布一批“黑名单”，对养老机构虐老欺老行为、发生重大安全责任事故、违法违规开展金融活动等纳入“黑名单”，依法严厉查处，以后每年定期向社会公布。

支持各类服务主体进入养老市场

上海积极吸引社会资本参与养老服务，目前全市民营养老机构352家，占全市养老机构总数的49.4%，养老服务结构日益多层次、多样化。彭沉雷指出，今后上海将大力推进养老机构公建民营，今后新增的政府投资建设或改建的养老服务设施，原则上均采取委托社会力量运营的模式，提高运行效率和服务水平。切实营造更公平的养老服务市场环境，支持各类主体进入养老服务市场，对社会服务机构和企业提供同等养老服务待遇不一致的政策进行调整，允许境外投资在举办营利性养老机构等多个方面享受境内资本同等待遇。还将在长三角养老服务区域合作上实现新突破，重点做好江浙沪皖四地在养老服务的标准、资质、信用方面的互联互通，建立养老服务优质诚信品牌互认和推介，实现“一地认证，三地认可”，形成长三角区域协同发展的新格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68434>

(来源：中国社会报)

河北：增量提质，养老服务体系再升级

有效应对人口老龄化，事关发展全局，事关百姓福祉。今年，省委、省 governments 部署实施20项民心工程中明确提出，新改扩建100家居家养老服务中心，培育100家星级示范养老院，改造提升40家特困人员供养服务机构（敬老院）。

今年以来，我省深化养老服务市场化改革，开展养老院服务质量建设专项行动。截至目前，全省居家养老服务中心和敬老院改造提升项目全部开工，其中，35家居家养老服务中心完成新改扩建，5家敬老院完成改造提升，超前完成阶段目标任务；343家二星以上示范养老院培育工作已进入评审阶段。

新改扩建、改造提升养老服务设施，实现“老有所养”

“走廊扶手的高度专门设定成了90厘米，这样既方便老人走动时把扶，也兼顾坐轮椅的老人使用。”唐山仁德医疗康复医院在开平区新开设的综合居家养老服务中心，自今年6月正式运营后，迎来了一拨又一拨前来“考察”的老人，每次有人来，该养老服务中心的工作人员都会边引导大家参观边耐心介绍。

作为中央财政支持的第三批居家和社区养老服务改革试点城市，唐山市区继去年建设31个750平方米以上街道居家养老服务中心后，今年又建设11个，新建农村区域性居家养老服务中心94个。

在石家庄，河北普爱养老有限公司6月接管了藁城区东城北街居家养老服务中心；在沧州，乐庭·优养智慧养老日间照料中心8月进驻市区；在邢台，首家高标准社区日间生活照料服务中心9月将投入运营……

社区和居家养老工程新改扩建的同时，农村的特困人员供养服务机构也在加紧改造提升。

8月16日一大早，威县第一敬老院的护理员给张绣灿老人测好血压和体温后，开车载着老人赶往了威县中医院。

张绣灿是威县洺州镇香花营村的五保户老人，已经在威县第一敬老院住了多年。去年老人查出膀胱癌，在威县中医院进行了治疗，之后每个月都要去换药。

威县第一敬老院院长孙仲高告诉记者，目前敬老院像张绣灿这样的特困供养人员有55位。作为今年“改造提升40家特困人员供养服务机构”的目标敬老院之一，近期，威县第一敬老院有了看得见的新变化：安装消防喷淋，添置晾衣架，卫生间有了防滑垫等。

看不见的变化也有很多。孙仲高说，上半年，敬老院的12位护理人员接受了三次专业护理培训，护理能力显著提高；敬老院实行24小时不间断巡查，夜晚巡查的频次提高到了每两小时一次；饭菜一周不重样，部分老人有了定制菜谱……

“我们坚持把社区和居家养老工程作为年度民政工作大事、要事来抓。”省民政厅相关负责人介绍，年初，围绕社区和居家养老工程的目标任务、具体分工、时间进度、保障措施等，省民政厅作了详细布置。4月，召开了全省社区和居家养老工程推进会。同时，结合石家庄、唐山市试点做法，从发挥效益、规范运营、健全制度等方面进行深入研究，制定社区居家养老服务设施运营管理办法。

目前，全省13个市（含定州、辛集市）民政部门全部成立了工作专班，对民心工程制定了具体实施方案，建立了月报进度、例会调度、跟踪督促等制度，形成了责任全覆盖、层层抓落实的工作格局。

保障财政支持、培育星级示范养老院，满足“老有所安”

社区和居家养老工程推进得快不快、好不好，有无资金保障是关键。

钱从哪里来？省民政厅相关负责人告诉记者，在这项民心工程实施方案中，专门对财政支持作了保障部署。

首先，2019年省级财政下拨的养老体系建设资金，在保障养老服务补贴发放的前提下，重点用于社区和居家养老项目建设补助。其次，安排专项资金支持特困人员供养机构改造提升，落实居家和社区养老服务设施建设补贴。再次，各市和县区加大彩票公益金投入，完善政策措施，积极吸引社会力量参与。

此外，我省启动了《关于深化财政支持养老服务体系建设的实施意见》的修订完善工作，严格规范了资金申领和发放程序，促进资金管理使用科学规范。

住进来，还要住得安。

养老机构环境怎么样？护理服务质量好不好？老人满不满意？这些老百姓普遍关注的问题，正在得到逐步解决。

为提升养老机构的服务质量，满足多层次养老服务需求，年初，省民政厅组织力量修订完善《河北省养老机构星级评定管理办法》和《河北省养老机构星级评定细则》，开展了培育星级示范养老院工作。

省民政厅以养老机构负责人为重点，今年4月，组织了2期400多人参加的现场观摩教学培训。通过培训，让参评机构明确了评定条件，掌握申报程序，找准发展定位，为培育星级示范养老院奠定了基础。

6月27日，在石家庄市老年养护院礼堂，石家庄市举行了养老机构星级评定暨社区和居家养老服务中心等级评定授牌仪式。

在省民政厅组织开展的养老机构星级评定活动中，石家庄市有109家养老机构申请参评。评选中，河北普爱养老服务有限公司运营的多个养老机构都取得了不错的成绩，该公司总经理安兰说：“以前没有标准，大家找不到方向，现在有了标准，有利于推进企业建设好适老设施，提高服务能力。”

为了加强工程项目督导检查，省民政厅积极推动把社区和居家养老列入2019年省人大养老服务“放管服”改革专题调研重要内容，组织开展“民心工程大走访”活动，督促各市邀请人大代表、政协委员、媒体记者，深入基层、深入群众，深入现场推进工程进度，坚持每月核对报送工程进度，每季度对工程情况进行总结，核实工程台账。

“下一步，我们将对所有的项目实施清单管理，采取挂号销账，确保按时间节点推进、按规定时限完成任务。”省民政厅相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68432>

（来源：新华网）

山东：青岛"长护险"再度升级，轻中度失能失智人员有福音了

8月19日,记者从市医保局获悉,青岛市日前出台了《关于开展长期护理保险延缓失能失智工作的意见(试行)》,在全国率先探索实施长期护理保险延缓失能失智保障机制,将轻中度失能失智人员及高危人群纳入保障范围。这是青岛市深入推进长期护理保险工作的重要创新举措,也是贯彻落实“健康中国”战略的积极行动实践。

目前“长护险”惠及六万多人

2012年,青岛在全国率先实施长期医疗护理保险制度,2015年实现了城乡居民全覆盖,2016年成为国家长期护理保险试点城市,2018年创新实施新型长期护理保险制度。截至目前,“长护险”共惠及全市6万多完全失能和重度失智人员,累计支付资金17亿元,过去“医院不能养、养老院不能医、家庭无力护”的困局发生根本性改变,社会化照护难题得到有效解决。

在完全失能和重度失智人员得到充分保障的基础上,为主动应对人口老龄化的严峻挑战,市医保局率先全国建立长期护理保险延缓失能失智保障机制,尝试将保障关口前移,主动开展预防和延缓失能失智工作,推动工作由以治病为中心向以健康为中心转变,保障范围扩大至轻中度失能失智人员和高危人群。

同时,建立延缓失能失智保障金,每年按照不超过1%的比例分别从职工和居民护理保险资金中划取。采取宣传、培训和赋能训练等有效方法,对轻中度失能失智人员、高危人群及其照料者给予适当帮助,鼓励轻中度失能失智者及高危人群自立,使其能够维持一定的自理能力,同时强化社会公众认知,提升机构和家庭照料者技能,从总体上降低社会和家庭照护负担,缓解未来资金支付压力和照护人力不足问题。

“三步走”延缓失能失智进程

据介绍,青岛的长期护理保险延缓失能失智工作主要通过三种方式开展:一方面广泛进行宣传,提升公众意识。面向全体青岛市民,重点是60岁及以上的老年人及其照料者,开展延缓失能失智理念知识和方法技能宣传,提升社会公众延缓失能失智发展进程的意识。

同时,开展专门培训,提高照护技能。通过举办培训班、专题讲座、案例教学等多种方式开展延缓失能失智理论知识和实操技能培训。护理保险照护服务从业人员、社区医护人员、延缓失能失智赋能训练项目执行人员、其他有意愿从事延缓失能失智工作的社会人员、家庭照料者(亲属或其他照料者)均可参加。

此外,进行赋能训练,提升自理能力。项目区域内的轻中度失能失智人员及高危人群《日常生活能力评定量表(ADL)》《中文简易智能精神状态检查量表(MMSE)》和《老年衰弱筛检表》等标准评定后,符合条件的可接受赋能训练。训练内容包括提升身体机能(如吞咽功能训练、防跌倒训练、肌力训练等)、改善营养、改善认知、增加社会参与以及提升心理健康等方面内容,通过实施具体赋能训练,对目标人群进行提前干预,推迟延缓病情发生发展,使被训练者能够维持一定的自理能力和社会活动参与能力,提高生活质量和幸福指数。

政府招标采购实行专业化运作

据了解,该项工作将通过政府招标采购,以项目形式开展,依托养老、医疗、行业协会等相关社会经济组织实施专业化运作,坚持“点面结合、稳步推进”的原则,遴选部分项目先行试点,逐步扩大项目范围。根据文件要求,承担延缓失能失智项目的机构应为国内有相关行业或专业背景的养老机构、医疗机构、行业协会和学会、高校等企事业单位或民营非企业单位等社会经济组织,具有独立法人资格,其中大型企事业单位没有独立法人资格的分支机构应获得上级机构授权。承办机构还应配备必要的管理人员、执行人员和指导专家;管理人员和执行人员应经过专门培训,具备执行项目的能力;指导专家应具有医疗、护理、养老照护等专业背景,具有较高的理论水平和丰富的实践经验。

市医保局将严格按照政府招标采购相关规定要求,对宣传、培训、赋能训练三类项目进行公开招标,最终确定各类项目的实施机构,并按照公开、公平、公正和诚实信用原则,依法依规做好项目确定、机构招标、合同签订、项目实施以及资金支付等工作。

青岛市将于近期正式启动招标程序,符合条件的机构可在规定时间内参与招标。为保证项目平稳运行,市医保局将引入第三方机构,以监督项目的形式对上述三类项目进行监督管理和效果评价,及时通过官方渠道公开资金使用情况和项目进展情况,主动接受社会监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68413>

（来源：半岛网）

山东：泰安发展养老服务，实现老有所养

发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。我市着力完善政府主导、社会主办、统筹规划、城乡同步的养老服务新机制，构建多层次的社会养老保障体系，让老人们“老有所养”，安享晚年。

前不久，山东泰山社会福利中心——泰安市泰山医养中心正式启用。作为我市公建的综合性养老服务机构，泰山医养中心设置养老、护理、医疗、康复等功能分区，老人们在这里舒心生活，颐养天年。

泰安市泰山医养中心入住老人告诉记者：“来到这儿环境一好了呢，脑子里面什么什么都不想了，感觉到心情特别好。”

泰安市泰山医养中心主任孟光源说：“泰山医养中心主要是为高龄失能、半失能老人提供全方位的养老服务，着力打造医养结合的泰山品牌，实现养生泰山，养老泰安。”

除了公办养老机构，民办养老机构也是我市社会化养老的主力军。岱岳颐养中心就是一家集养老养生、康复治疗、休闲娱乐、旅游度假于一体的综合性民办养老机构。目前，岱岳颐养中心已经入住老人60多名。

岱岳颐养中心入住老人说：“从衣食住行上就是说的很舒适。按时的人家给护理，能及时送药，还有给量血压，护理条件也不孬。”

岱岳颐养中心还与山东第一医科大学第二附属医院成立医联体，通过技术帮扶、人才培养等方式，提高医疗服务体系整体能力和水平。

岱岳颐养中心主任李中玉说：“我们岱岳颐养中心注重医和养，医中有养，养中有医，为老人提供专业的养老养生服务，保证老人们身心健康，就像住在家里一样安心舒心，这样也能让老人们的子女放心。”

老有所养是社会稳定、人民幸福的重要标准。我市高度重视养老工作,将医养健康产业列为实施新旧动能转换重大工程的五大新兴产业之一。

为推动养老服务发展,我市积极健全养老设施网络,全市已经初步建立起市、县、街道(乡镇)、村(社区)四级建设功能互补、各具特色的养老服务设施。

特别是在农村,今年我市将敬老院“改造卫生间、厨房及餐厅、医疗服务、文体娱乐设施,建立定期组织老人外出观光制度”“四改一定”工程确定为2019年为民要办的十件实事。全市各级累计投入1.6亿元,推动敬老院转型升级,打造为农村老年人服务的“幸福之家”。

在岱岳区山口镇,老人们7月份正式入住新的敬老院。说起生活质量的改善,80岁的侯广林老人感触颇深。

岱岳区山口镇敬老院老人侯广林说:“哎呀,好得没法说了,好上加好,现在是。我们这些老人住在这里很舒服很满意。”宽敞的房间,配套的设施,“四改一定”工程是我市践行“以人民为中心”发展理念的具体行动,赢得的是民意,赢得的是民心。

岱岳区山口镇党委副书记王建斌说:“下一步,将继续完善院内的美化、绿化、亮化,同时加强服务人员的岗位培训,不断提升服务水平,让老人充分感受到党委政府敬老、爱老的温暖。”

为加快发展养老服务业,我市相继出台了《关于加快社会养老服务体系建设的意见》、《关于加快发展养老服务业的意见》、《泰安市养老服务业转型升级实施方案》等一系列文件,综合省、市、县三级补助,对新建养老机构床位补助最高达10500元、改建机构4900元、城市社区老年人日间照料中心44万元、农村幸福院22万元、县级养老服务信息平台180万元。

目前,全市各类养老床位达到4.3万张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68429>

(来源:澎湃新闻)

浙江：杭州专业供给不足，是居家养老一大痛点

据报道,杭州市民麻阿姨的母亲已经86岁,患有阿尔茨海默症,麻阿姨自己也已经59岁,步入老年。在照顾妈妈这件事上,麻阿姨有些力不从心,她想找个好点的保姆,就算多出点钱也无所谓,但事与愿违,找了一圈下来,也没有合适的。今年下半年请过一位保姆,但只过了10多天,她就被保姆“炒鱿鱼”了,麻阿姨对保姆也不满意。原因是,这个保姆不懂得照顾老人。

事实上,麻阿姨的困境是现在很多家有老人,尤其是有患病老人所面临的共同的难题。出于观念问题也好,经济问题也罢,虽然现在社会上有专门的养老机构,但在家里养老,依然是许多家庭、许多老人的首选。

但照顾老人,尤其是照顾患病老人,不是简单的洗衣、做饭,或者陪伴就可,护理人员还必须具备专业的护理知识,最重要的就是要具备一定的医疗常识,此外最好还要懂得一些沟通技巧和心理学方面的知识。就拿患有失智症的老人来说,其表现各有差异,有的老人白天情绪稳定,看起来完全健康,而且对答自如,但到了夜晚,情绪会突然失控、暴躁、发怒甚至打人,需要用药物控制其行为。这需要有十分专业的护理技巧才行,如果是没有受过专业正规培训的护理人员,别说做好了,能够做到就已经不错。而现实是,在市面上基本请不到有这方面护理知识的保姆。目前具备专业性的护理人员,大多是在福利中心,或一些组织机构内。如果要居家养老,现在的办法,很多是家属请普通的保姆,然后慢慢磨合,一点点教,结果就是频繁更换保姆。

如何破解这一难题?如果将其全部推给社会养老机构,显然是不现实的。目前,杭州60岁以上的老人达到了174.4万人,80岁及以上的高龄老人达27.9万人。而据了解,杭州全市现有养老机构300多家,床位数大约在6.9万张。相比而言,社会养老机构从数量上、质量上还没有完全跟上现在的养老需求。

最好的办法,就是将养老下沉,建立起社区养老、居家养老的模式,这也是国际上目前比较流行的一种做法。事实上,杭州市对此已经有所认知,2018年底,杭州市发布《关于加强老年人照顾服务做好养老孝老敬老工作的实施意见》,就提到要完善居家养老服务用房配建指标设置,但存在硬软件而轻软件的问题。目前,社区养老和居家养老存在的最大问题,就是缺乏专业的护理人员,很多社区养老服务中心,还只是处于“老年活动中心”的阶段,而能够提供专业护理服务的机构更是几乎没有。

因此,解决上述问题的办法,关键就在于加大专业护理人员的供给,一方面可以盘活现有专业护理人员的存量,为他们创造出可以流通到社区养老和居家养老之中的政策环境;另一方面,也可以借鉴英国的做法,由政府牵头,建立起市场化的专业护理人员提供机构,订立行业标准,加强专业化的技能培训。如此,若干年后,在家养老才有可能没有后顾之忧。

社区养老和居家养老存在的最大问题,就是缺乏专业的护理人员,很多社区养老服务中心,还只是处于“老年活动中心”的阶段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68428>

(来源:钱江晚报)

江苏：固化养老“南京经验”，立法应对“银发危机”

“2018年末,南京60岁及以上户籍老年人口占户籍总人口21.07%,80岁以上人口占总人口3.2%.....”8月20日,南京市第十六届人大常委会第十七次会议上,市政府作了关于《南京市养老服务条例(草案)》的起草说明,一串串数字让人对南京市人口老龄化问题引起了关注,也对依法破解“银发危机”给予更多期待。

进入“深度老龄化社会”，破解养老难的“南京经验”亟需立法固化

“近年来,南京已进入‘深度老龄化社会’,日益严峻的老龄化形势,对南京养老服务提出了全新要求和挑战。”会上,市人大社会建设委员会提交了《关于南京市养老服务的调查与思考》。调查报告显示,南京人口老龄化呈现了“高基数”:不到5个人中就有一个老人;“高龄化”:剔除在校大学生及驻宁部队等因素,实际人口老龄化率达24%;“高增速”:老龄人口以每年4万左右的速度增加的“三高”特征,总体呈现趋势不可逆转、程度不断加剧的特点。

近年来,习近平总书记多次针对大城市养老问题作出重要指示,就破解大城市养老难题提出明确要求。在立法层面,国家和江苏省相继出台了《中华人民共和国老年人权益保障法》和《江苏省老年人权益保障条例》、《江苏省养老服务条例》等法律、法规。南京此次立法,就是要从法治层面贯彻中央精神,细化落实上位法律,解决养老服务领域政策依据效力不高、法律执行不到位问题。

“南京比全国提前10年进入人口老龄化阶段,同时,也是全国首批养老服务综合改革试点城市。”市政府提请的说明显示,近年来,南京市委、市政府全面落实总书记重要指示和中央决策部署,高度重视养老服务工作,积极应对人口老龄化挑战,着力破解大城市“养老难”问题,已取得阶段性成效,南京市提升养老院服务质量工作成为全国贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想在改革发展稳定中攻坚克难社会建设36个典型案例之一。为持续保持南京养老服务工作在国内城市领先地位,固化、规范我市养老服务成熟做法、工作经验、特色亮点,制定《条例》势在必行。

坚持问题导向，“喘息服务”“设置家庭养老床位”等制度排忧解难

“居家养老,失能、失智、高龄老人困住子女怎么办?”“家庭养老与机构养老能否依法融合推进?”百姓关注的问题,就是此次立法着力破解的方向。

“条例(草案)充分体现了南京特色,一些创设制度将有效破解养老难的问题。”记者从条例草案中看到,拟采取的“喘息服务制度”,对长期需要由家属居家照护的失智、失能老年人,要求所在地民政行政主管部门,通过政府购买服务的方式安排老年人短期入住养老机构或者由居家和社区养老服务组织上门照护。“这项制度,在一定程度上对家庭养老进行了补充,为子女在赡养老人过程中遭遇紧急状况需离开时解决了燃眉之急。”市人大社会建设委员会负责同志介绍。

条例(草案)还规定,鼓励养老机构或者居家和社区养老服务组织按照养老机构服务内容和标准,在失智、失能、半失能老年人家中,设置家庭养老床位,安装必要的呼叫应答、信息传输和服务监控监督等设备,提供规范化、专业化养老服务。记者了解到,这项家庭养老与机构养老相结合的方式,在全国属首创。

条例(草案)还对养老服务设施的规划和建设、居家和社区养老服务、机构养老服务、医养结合、人才队伍建设、扶持保障政策以及相关各方的监督管理、法律责任等方面均予以了明确。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68403>

(来源:龙虎网)

江西：七成以上建制村将建互助养老服务设施

江西省委组织部、民政厅等部门日前联合发文,2019年至2021年,江西省将新建或改造农村互助养老服务设施7800个,力争覆盖70%以上的建制村。

农村老人收入低、子女外出打工多、养老机构少,是当前养老短板的“短中之短”。江西省要求,各地充分利用闲置的校舍、民房、老村部、祠堂等,因地制宜配建互助养老服务设施,并配备厨房、用餐室、卫生间等功能场所,添置老人休息床(椅)、棋牌桌、炊具及用餐设备等基本生活设施,有计划推进适老化改造,有条件的地方还可增设图书室(阅览室)、卫生室、健身活动室(场地)等。

江西省还要求,各地对分散供养的特困老年人、失能失智以及留守、独居老人,根据需要提供助餐、助医等服务,让农村老年人老有所依、“屋空心不空”,让在外子女省安心、“人走心不走”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68442>

(来源:新华网)

湖北：携手绘就“夕阳”幸福图——健全养老服务体系建设的

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。党的十八大以来,湖北民政事业取得一系列新进展新成效,不断提升民生“温度”,兜牢民生“底线”,有力服务了湖北改革发展稳定大局。不断健全保基本、兜底线的制度,保障各类困难群众的基本生活;积极应对人口老龄化,加快发展养老服务业;加强和创新基层治理,促进社会和谐稳定;大力推进制度化、规范化、精细化、均等化,基本社会服务工作持续加强.....湖北民政人交出了一份温暖人心的民生成绩单。

截至2017年底,湖北省60岁及以上人口1107.85万,占总人口的18.77%。如何科学有效应对人口老龄化,满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题?党的十八大以来,我省将养老服务体系建设列入“幸福湖北”重要内容,强化顶层设计,完善政策支持,全面放开养老服务市场,不断提升养老服务机构服务质量,初步构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

让每一位老人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,这种愿景如今已逐渐成为现实。截至2018年底,全省共建有各类养老机构1825家,城乡社区居家养老服务设施几乎从无到有,分别达到3562个和13588个,覆盖率分别达到85%和55%,养老床位总数由23.2万张增长到37万张,每千名老年人拥有养老床位由26.5张增加到33张,老年人福利由补缺型向普惠型发展,较好满足了人民群众日益增长的多样化、多层次养老服务需求,广大老年人的幸福感和获得感不断增强。2018年,我省落实养老服务业支持政策积极主动,健全养老服务体系建设的成效明显,受到国务院督查激励。

完善养老服务政策支撑体系

面对人口老龄化加速发展的严峻形势和“未富先老、未备先老”的基本国情,省民政厅敢于破局,政策创制求快求新求实,养老服务政策支撑体系不断完善。

省政府先后印发了《关于加快发展养老服务业的实施意见》《湖北省老龄事业发展和养老服务体系建设的“十三五”规划》,省人大常委会修订了《湖北省实施<中华人民共和国老年人权益保障法>办法》,省政府办公厅出台了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》《关于进一步激发社会领域投资活力的实施意见》。省民政厅等部门先后出台了30多个配套文件,相关政策于2015、2016年连续两届入选民政部“中国十大创新社会福利政策”。不断建立健全养老服务发展政策支撑体系,全面放开养老服务市场,营造良好发展环境。

据悉,从2011年起,我省已全面建立80岁以上老年人高龄津贴制度,2018年发放津贴8.38亿元,受惠老人129.05万人。

争当国家养老服务改革试验田

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。全省民政部门积极主动争取国家养老服务各类改革试点，加快培育省级试点示范，以点带面推动养老服务发展，改革创新试点示范工作亮点纷呈。2014年以来，武汉、宜昌两市被纳入全国养老服务业综合改革试点城市，武汉、宜昌、黄石获批全国居家和社区养老服务改革试点城市，咸宁、随州成为首批国家级医养结合试点城市，武汉市江汉区福利院、东湖高新佛相岭福利院被纳入全国养老机构远程医疗政策三个试点单位之一。武汉市2019年在全国率先实施城企联动普惠养老专项行动，并在全国大城市养老服务工作会议上做典型发言。全省40多家公办养老机构开展改革试点，连续三年培育省级示范性城市社区居家养老服务中心和农村幸福院建设试点。

全省初步探索形成了医养融合、医养联合、医养合作等医养结合发展模式，公建民营、一院两制、服务外包、合作经营等公办养老机构改革模式，社区养老院、“互联网+居家养老服务”、为老幸福食堂、农村“两室联建”、农村幸福院建设等多种养老服务发展模式，并多次入选国家发改委改革创新、民政部居家社区养老改革试点典型经验等案例选编。

构建居家为基础的养老服务体系

居家养老是绝大多数老人心愿，但医、食、住、行等居家养老难题如何破解？全省初步构建了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

“十二五”以来，我省大力推进城乡公办养老机构设施建设，实现了“一县一院、一乡（镇）一院”的发展目标，重点为城乡特困老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人提供无偿或低收费的供养、护理服务，供养条件明显改善。2017年以来，先后实施农村福利院“冬暖工程”和“平安工程”，省级财政总投入5.2亿元，重点加强集中取暖房、适老设施环境改造、失能护理床位设置和基本康复辅具器具配备。

坚持建管并重，加快推进城乡社区居家养老服务。突出社区居家养老服务的基础地位，以新建城市社区居家养老服务中心（站）和农村老年人互助照料活动中心为抓手，加强资源整合和功能衔接，多种模式建设城乡社区居家养老服务设施。大力推进社区居家养老服务运营机制创新，大力推行助餐、助医、助洁、助行等内容的政府购买服务，积极为老年人开展上门服务，加快探索社会化、市场化、可持续的运营模式，居家养老服务能力和水平不断提升。

我省通过政策引导和政府扶持等措施，全面放开养老服务市场，完善土地、税费、信贷、补贴等方面的政策，加快发展社会办养老机构。持续开展养老机构服务质量提升专项行动，颁布了四项养老服务省级地方标准，填补了民政地方标准空白，连续两年委托第三方机构开展全省养老机构星级评定，82家城镇养老机构被授予3至5星。2017年，武汉市江汉区社会福利院被国家质检认证中心认定为全国首家五星级养老院。全省建立了养老护理员分级分层培训制度，先后举办两届全省养老护理员技能大赛。截至2018年底，全省养老机构整改达标率为93%，115项服务质量指标检查平均分提升为102分，44.7%开办或内设医疗机构，90.7%与医疗机构签订对口合作协议，养老机构服务质量得到明显提升。在2019年全国养老院质量建设专项行动视频会上，我省作为唯一省级民政部门做典型发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68439>

（来源：湖北日报）

湖南：长沙养老机构取消行政审批，备案管理后即可从事养老服务

长沙养老服务业迎来新变化！记者今日获悉，根据市民政局、市财政局日前印发的《长沙市养老机构备案管理和补贴资金实施细则（试行）》（以下简称《细则（试行）》），自8月16日起，长沙正式实行养老机构登记备案制度。这意味着，今后，全市养老机构将取消行政审批，开始实施登记备案管理。

新规：今后不再实施养老机构设立许可

根据新修改的《中华人民共和国老年人权益保障法》（以下简称《老年人权益保障法》）规定，养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案。

据市民政局相关负责人介绍，自新修改的《老年人权益保障法》发布之日起，民政部门便不再受理养老机构设立许可申请。发布之日前，尚未完成审批的，应当终止审批并向申请人作出说明。已经取得养老机构设立许可证且在有效期的仍然有效，有效期届满后不再换发许可证。

要求：依法做好养老机构登记备案

根据《细则（试行）》规定，今后，举办者设立民办非营利性养老机构，依照《民办非企业单位登记管理暂行条例》规定，依法向所在区县（市）民政部门申请民办非企业单位法人登记。举办者设立营利性养老机构，依法向所在地市场监督管理部门申请企业法人登记。区县（市）民政部门应积极与本级市场监督管理部门对接，及时掌握辖区内养老机构企业法人登记信息。

据介绍，营利性养老机构和非营利性养老机构登记后即可开展服务活动，但需达到收住老人条件方可收住老人，并应当及时到所在地区县（市）民政部门（以下均含高新区社会事业局）备案。

根据要求，养老机构应当真实、准确、完整提供备案信息，填写备案书和承诺书。备案床位设置应当符合《老年人照料设施建筑设计标准》（住房城乡建设部公告2018第36号）的要求，并有与养老机构规模相适应的室内公共区域及活动场地。

注意：养老机构应申请老年人能力评估

市民政局提醒，今后，养老机构名称、法定代表人、经营场所或服务范围等法定登记事项发生变更的，应及时到原登记机关办理变更登记手续。备案事项发生变更的，应及时到原备案的民政部门办理变更备案手续。区县（市）民政部门应当对撤销（吊销）、注销登记的养老机构及时注销备案，并向社会公示。已办理设立许可的养老机构视为达到备案条件，但应及时到所在地区县（市）民政部门完善备案手续，同时由区县（市）民政部门发放养老机构安全监管信息公示牌。

此外，根据要求，今后，养老机构收住老人时，应主动向所在地区县（市）民政部门申请老年人能力评估，完善老人入住档案资料并妥善存档。老人入住档案资料包括：入住合同（协议书）、老人身份证与户口簿复印件、老人近期寸照、健康检查资料、评估报告、送养人（监护人）资料及联系方式等。养老机构应及时登录长沙市养老服务监管平台，及时填报、更新相关数据，按月上传享受政府运营补贴的入住老人信息。

相关链接：养老机构备案事项有这些

养老机构申请备案，应当提交《设置养老机构备案书》。备案事项包括：养老机构名称、地址、法人登记机关、法人登记证号码、法定代表人（主要负责人）、法定代表人身份证号码、服务范围、养老床位数量、服务场所性质、服务设施面积等内容，建筑面积大于1000平方米的，提供消防验收合格意见；建筑面积300平方米（含）以上且小于1000平方米（含）的，提供消防备案合格凭证。养老机构开展餐饮服务的，还应当提供食品经营许可证；开展医疗卫生服务的，还应当提供医疗机构执业许可证。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68449>

（来源：长沙晚报）

扩大养老服务迫在眉睫，需求导向助力体系建设

中国经济网专栏作者盘和林认为，在老龄人口的生理需求、安全需求与社交需求得到满足之后，还需要去关注老龄人口的尊重需求与自我实现需求。对于大多数老年人而言，在经历了大半辈子的奋斗之后，积累了许多宝贵的生活、工作经验，他们不想被时代所弃，依然渴望得到尊重，并实现自我价值。

近日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，部署扩大养老服务供给促进养老服务消费。会议指出，以需求为导向发展养老服务，是应对老龄化、提升老年人生活质量的重要举措。

国际上对于“老龄化社会”的定义是，“一个国家或者地区60岁以上人口占总人口的比重超过10%，或65岁以上人口占总人口的比重超过7%，就可以称为老龄化社会”。若按照这一定义，我国早在21世纪初就已经进入了老龄化社会。而截止到2018年，我国60岁以上人口总数已接近2.5亿，占总人口的比重达到了17.9%；65岁以上人口超过1.6亿，占总人口的比重为11.9%。

在我国人口老龄化进程正以肉眼可见的速度加快的形势下，全社会都应正视并适应这一现象。老龄化社会的到来，使我国传统的家庭养老模式受到冲击，在家庭养老功能不断弱化的背景下，越来越多的老龄人口开始面临诸如空巢、独居等问题。因此，建立更加丰富、全面的养老服务体系，也是我国应对老龄化、提升老年人生活质量的必然选择，而其中的关键，便是要坚持以老龄人口的需求为导向。

众所周知，不同年龄段的人对于公共服务的的需求偏好存在着较大的差异。例如，年轻人更加偏好公共娱乐等消费型公共服务，而老年人则更加偏好养老医疗等福利型公共服务。要想建立更加全面、更加有效的养老服务体系，了解老龄人口的需求十分必要。

本次国务院常务会议针对养老服务的发展提出了四点建议：一要依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，为老年人提供助餐、助医、助行、助洁等便捷服务。新建小区和老旧小区改造要把养老服务作为重要配套。二要调动社会力量发展适合老年人消费的旅游、养生等服务。鼓励企业研发生产优质适用的老年用品。大规模培养养老院长、护理员、社工等。三要支持发展商业养老保险，建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，加大对经济困难高龄、失能老人的长期照护补贴。四要加强养老产品和服务质量监测，严肃查处侵害老年人权益的行为。

根据马斯洛需求层次理论，人类的需求层次可以从低到高分生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求五类，养老服务体系建立也应当以此为依据。其实，上述四点建议针对的就是老年人前三个层次的需求。无论支持商业养老保险发展、加强养老产品服务质量检测等满足老龄人口生理需求、安全需求，使其老有所医、老有所养的工作，还是依托社区养老、发展老年旅游、大量培养护理员、社工等能够满足老龄人口社交需求，使其老有所乐的工作，都是从现阶段老龄人口的需求出发，十分具有现实意义。

当然，在老龄人口的生理需求、安全需求与社交需求得到满足之后，还需要去关注老龄人口的尊重需求与自我实现需求。对于大多数老年人而言，在经历了大半辈子的奋斗之后，积累了许多宝贵的生活、工作经验，他们不想被时代所弃，依然渴望得到尊重，并实现自我价值。尤其是那些身体健康、精力充沛的老年人，依然具有为社会服务的部分能力，老年兼职、老年志愿者团队等形式都是他们继续发光发热、实现自身价值的形式，老有所为应当受到支持和鼓励。

在接下来的几十年时间里，我国都将面临人口老龄化的问题，只有从现在开始不断发展和完善养老服务体系，才能使我国更加从容地面对问题、解决问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68419>

（来源：中国经济网，作者：盘和林）

老龄化社会红利值得挖掘

国家统计局近日发布的一份报告再次提到人口老龄化，报告指出，从2000年开始，我国开始步入老龄化社会，2018年，我国人口老龄化程度持续加深。

从统计局的表述来看，我国步入老龄化社会已接近20年时间，人口老龄化并非当前才遇到的问题。一个国家的人口年龄结构，通常被分为年轻型人口年龄结构、平衡型人口年龄结构和老年型人口年龄结构三大类，以老年型人口年龄结构为主的国家，被称为处于老龄化社会。

老龄化社会的出现，是社会发展的必然结果。进入老龄化社会意味着人口红利逐渐消失，过去我们习以为常的劳动力和资本要素低成本优势不复存在，经济发展步入转型期。人口结构的变化给我国经济中长期持续健康发展带来一定挑战，2012年以来我国经济增长率逐年下降，也表明我国经济发展进入新常态。

然而，我国当前还处于工业化阶段，保持合理经济增速仍然十分重要。在此情况下，靠什么保持经济的合理增长？

一方面，随着人口老龄化趋势加剧，给我服务消费的全面快速增长带来新机遇。当前，“三驾马车”中，消费已经成为拉动经济增长的重要支柱，银发经济蕴藏着巨大的产业发展空间。这些年来，从政府引导到企业实践，都在不断创新养老服务供给，促进养老服务消费，使之发挥更大作用。

另一方面，要把经济增长转到依靠全要素生产率、特别是与技术进步有关的生产率基础上。去年10月，诺贝尔经济学奖评选委员会授予纽约大学教授罗默诺贝尔经济学奖，就在于表彰其把技术创新融入长期宏观经济分析。

当然，无论是挖掘老龄化人口的消费潜力还是提升全要素生产率，都需要克服不少实践上的难点。既要在稳定老龄人口的劳动收入、增加他们的财产性收入以及提高社会保障水平的基础上，提升这一群体对消费的贡献，又要继续坚定不移地推进供给侧结构性改革，提升全要素生产率。

总的来说，要平衡增长与人口结构的矛盾，只要政策恰当、措施到位，我国仍可以从人口结构变化中继续挖掘“老龄化社会”的红利，实现经济发展行稳致远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=68441>

(来源：证券时报)

热点新闻

新疆：多点开花，康养产业初具规模

我区大力发展养生、养老、医疗、旅游等功能于一体的康养产业，丰富旅游产品品类，满足游客多样化需求，深入推进旅游兴疆战略。

走进乌苏佛山国家森林公园康养基地，仿佛置身于一个天然氧吧。天山雪岭云杉、西伯利亚落叶松等30多种树木茂密生长，山涧瀑布溪流潺潺而下，沿着森林康养步道走到森林太极平台，可跟随健康管理师练习森林瑜伽等康养项目。

放松身心后，还可以享受针灸、按摩、理疗、药膳等中医理疗服务。乌鲁木齐游客王丽：“森林康养项目每次来都会体验一下，尤其是远红外舱，做完几次以后身体明显感觉轻松了好多，腰腹部最明显了。有时间也会带父母来体验康养理疗项目。”

乌苏佛山国家森林公园康养基地是全国首批“中国森林康养基地”，森林覆盖率达79.1%。基地主打森林养生项目，将旅游度假与中医药健康保健相结合，由专业健康管理师为游客提供养生、医疗服务。乌苏佛山国家森林公园康养基地负责人刘祖华：“目前联合了乌苏中医院、乌苏养老院、温泉疗养院打造了现代康养新模式。用中医传统方法，特别对减少病人的痛苦，提高生活质量。”

康养产业是融合养生、养老、医疗、运动、保健、休闲、度假等功能为一体的现代服务业。新疆有发展康养产业的先天优势。近年来，我区高度重视康养产业发展。2016年以来，自治区政协办公厅联合自治区文化和旅游厅分别在乌鲁木齐县、奇台县和尼勒克县连续举办了三层自治区康养旅游产业发展先行先试区座谈会。

2017年，自治区政协通过协商座谈，与旅游、卫生健康、民政、体育等部门联合制定了《自治区康养旅游产业发展实施意见》，为推动康养结合、医养结合和医养结合，促进健康、养老、医疗、旅游融合发展，提供了制度保障。

在吐鲁番市维吾尔医医院沙疗中心的沙场里，五颜六色的遮阳伞点缀其间。这两天，来自全国各地的游客抓住吐鲁番盛夏的“尾巴”，体验沙疗。山西游客张忠：“经过十几天的治疗，身体各项机能恢复得都挺好，沙疗效果很好。”

沙疗是利用吐鲁番独特的炎热气候和丰富的黑沙资源，对某些慢性病进行辅助治疗和缓解的一种方法。如今，沙疗热也带火了当地旅游，这个夏天，来吐鲁番体验沙疗的游客已超过3万人次。

吐鲁番市2015年启动“沙疗小镇”建设项目，将高昌区亚尔镇上湖村进入沙疗中心的民居改建成统一的特色建筑，引导村民开设民宿，为游客提供住宿、餐饮和休闲娱乐等服务。上湖村村民麦尔哈巴·艾山：“来沙疗的人更多了，旺季我们最多一天接待了180多人，这两个月收入达到了15万左右。”

近年来，我区各地积极推进“康养+医疗”“康养+旅游”“康养+智慧养老”等产业融合发展。乌鲁木齐县在以新疆冰上运动中心、天山大峡谷景区、丝绸之路国际滑雪场为核心区的70平方公里范围内，打造“基地带动，两翼齐飞”的康养旅游发展格局；昌吉州以养生、养心、养老为核心，深入推进康养与医疗、旅游、文化、农业等行业的深度融合；尼勒克县打造的“候鸟式”康养基地，不仅居住条件完备，还设有康复治疗区。

自治区政协副主席曹新华表示，自治区政协今后将继续利用好协商座谈的机制，推动新疆康养产业更好更快发展：“培育和发展新疆生命健康产业，开展产业招商，促进产业转型升级，支持新疆昌吉州加快向国家康养产业示范区目标迈进，进一步推动新疆康养产业高质量发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68457>

(来源：新疆新闻在线网)

政策法规

民政部和应急管理部联合发文，助力养老机构消防安全管理

为进一步增强养老服务机构和入住老年人的消防安全意识，提升养老服务机构消防安全管理水平，保障老年人的生命财产安全，近日，应急管理部办公厅、民政部办公厅联合发文，自8月20至11月30日在养老福利机构部署开展消防安全集中宣传教育活动。活动内容主要包括三个方面：

一是开展消防安全集中宣传。要求各地消防救援机构、民政部门发动和指导养老服务机构开展消防安全知识问卷调查、设置消防宣传点、组织应急疏散体验和灭火逃生演练等消防安全宣传教育活动。各地消防救援机构每月至少组织一次消防宣传进养老服务机构，开展消防宣传。各地消防救援机构、民政部门以“养老服务机构消防安全须知八条”为内容，印制和制作挂图、海报、手册、提示短片等，在养老服务机构广泛宣传。

二是开展消防安全集中培训。要求各地消防救援机构、民政部门依托养老院服务质量建设专项行动多层次培训机制，在各级各类养老服务培训中，将消防安全作为重点培训内容，对养老服务机构消防安全责任人、管理人和从业人员等开展消防安全培训，培养养老服务机构消防安全“明白人”。各地消防救援机构、民政部门指导督促辖区内养老服务机构对入住老年人开展消防安全集中培训和逃生自救能力。

三是开展消防安全集中警示。要求各地消防救援机构、民政部门指导督促养老服务机构通过组织观看火灾案例警示教育片、火灾案例原因分析讲解等形式，对从业人员及入住老年人广泛开展消防安全集中警示教育，充分利用内部电子显示屏、背景广播、提示牌（栏）等开展消防安全提示警示，通过固定电视、楼宇电视循环播放消防安全提示教育短片。

应急管理部办公厅、民政部办公厅关于在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动的通知

应急厅【2019】55号

各省、自治区、直辖市应急管理厅（局）、民政厅（局）、消防救援总队，新疆生产建设兵团应急管理局、民政局：

为深入贯彻落实习近平总书记关于应急管理和提高养老服务质量的重要指示精神，进一步增强养老服务机构和入住老年人的消防安全意识，提升养老服务机构消防安全管理水平，保障入住老年人的生命财产安全，应急管理部、民政部决定在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动。现就有关事项通知如下：

一、活动时间

2019年8月20日至11月30日。

二、活动内容

（一）开展消防安全集中宣传。各地消防救援机构、民政部门发动和指导养老服务机构开展消防安全知识问卷调查、设置消防宣传点、组织应急疏散体验和灭火逃生演练等消防安全宣传教育活动。各地消防救援机构每月至少组织一次消防宣传进养老服务机构，开展消防宣传。各地消防救援机构、民政部门以“养老服务机构消防安全须知八条”（见下）为内容，印制和制作挂图、海报、手册、提示短片等，在养老服务机构广泛宣传。

（二）开展消防安全集中培训。各地消防救援机构、民政部门依托养老院服务质量建设专项行动多层次培训机制，在各级各类养老服务培训中，将消防安全作为重点培训内容，对养老服务机构消防安全责任人、管理人和从业人员等开展消防安全培训，培养养老服务机构消防安全“明白人”。各地消防救援机构、民政部门指导督促辖区内养老服务机构对入住老年人开展消防安全集中培训和逃生自救能力。

（三）开展消防安全集中警示。各地消防救援机构、民政部门指导督促养老服务机构通过组织观看火灾案例警示教育片、火灾案例原因分析讲解等形式，对从业人员及入住老年人广泛开展消防安全集中警示教育，充分利用内部电子显示屏、背景广播、提示牌（栏）等开展消防安全提示警示，通过固定电视、楼宇电视循环播放消防安全提示教育短片。

三、工作要求

（一）加强组织领导。各地消防救援机构、民政部门要充分认识在养老服务机构开展消防安全集中宣传教育活动的重要意义，切实加强组织领导，指定专人负责，层层落实责任，精心组织实施，全力防范化解养老服务领域重大消防安全风险，推动提升养老服务机构消防安全水平。

（二）强化协同配合。各地消防救援机构、民政部门要建立常态化沟通协商和通报联络机制，共同推动养老服务机构落实消防安全宣传教育责任，结合实际扎实推进各项活动有序开展，确保养老服务机构消防安全集中宣传教育活动取得实效。

（三）加强信息反馈。各省级消防救援机构、民政部门要及时梳理上报养老服务机构消防安全集中宣传教育活动情况，反馈工作进展，总结经验做法。

请各省级消防救援机构于2019年12月20日前将活动总结报送应急管理部消防救援局；

请各省级民政部门将活动情况纳入养老院服务质量建设专项行动2019年总结报告，于2019年12月20日前报送民政部养老服务司。

养老服务机构消防安全须知八条

01、养老服务机构要开展“三自主两公开一承诺”，即：自主评估风险、自主检查安全、自主整改隐患，向社会公开消防安全责任人、公开消防安全管理人，并承诺本场所不存在突出风险或者已落实防范措施。

02、养老服务机构要制定消防安全制度、灭火和应急疏散预案，按规定配备消防设施、器材，定期组织检验、维修，对电器线路、燃气管道定期维护保养、检测，对入住老年人开展消防安全提示。

03、养老服务机构要加强消防安全管理，提高检查消除火灾隐患、扑救初起火灾、组织疏散逃生、消防宣传教育“四个能力”，教育员工懂得火灾危险性，会报警、会灭火、会组织逃生。

04、养老服务机构属于消防安全重点单位的，应按标准建成微型消防站，确保有人员、有器材、有战斗力，一旦发生火灾，第一时间到场处置，有效扑救初起火灾。

- 05、养老服务机构应当针对特殊服务对象特点，在疏散通道、安全出口和重要场所、重点部位的显著位置设置消防安全警示、提示标识，在消防设施、器材上设置醒目的标识，并标明操作使用方法。
- 06、养老服务机构应当对所有员工每半年至少开展一次消防安全培训，员工新上岗、转岗前应当经过岗前消防安全培训，并每半年至少开展一次灭火和应急疏散演练。
- 07、养老服务机构要向老年人告知正确用火、用电、用气、用油等方法，教育其不要在床上吸烟。
- 08、养老服务机构一旦发生火灾事故，在拨打119报警电话的同时，要组织员工迅速对老年人进行疏散，重点转移救助年老体弱、卧病在床的老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=68422>

(来源：应急管理部办公厅)

安徽：关于征询社会公众对《安徽省无障碍环境建设管理办法（草案征求意见稿）》意见的公告

为了充分听取公众的意见和建议，提高立法质量，现将《安徽省无障碍环境建设管理办法（草案征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）全文公布，公开征求社会公众意见。征求意见时间自2019年8月15日至9月15日止。提出意见可以通过以下方式：

- 一、信函方式。将书面意见寄至合肥市蜀山区清溪路100号省司法厅立法二处（邮政编码：230031），请在信封上注明“安徽省无障碍建设管理办法”字样。
- 二、电邮方式。将书面意见邮至323209467@qq.com。
- 特此公告

安徽省司法厅
2019年8月15日

安徽省无障碍环境建设管理办法（草案征求意见稿）

目录

- 第一章总则
- 第二章无障碍设施建设
- 第三章无障碍信息交流
- 第四章无障碍服务
- 第五章法律责任
- 第六章附则

第一章总则

第一条为创造和优化无障碍环境，保障残疾人等社会成员平等参与社会生活，促进社会文明进步，根据《中华人民共和国残疾人保障法》《无障碍环境建设条例》等法律法规，结合本省实际，制定本办法。

第二条本办法适用于本省行政区域内无障碍环境建设和管理等活动。

第三条本办法所称无障碍环境建设，是指为便于残疾人等社会成员自主安全地通行道路、出入相关建筑物、搭乘公共交通工具、交流信息，以及获得社区服务所进行的建设活动。

第四条无障碍环境建设应当与本地区经济和社会发展水平相适应，遵循实用、易行、广泛受益的原则，符合残疾人等社会成员的实际需要。

第五条县级以上人民政府应当组织编制、实施无障碍环境建设发展规划，将无障碍环境建设纳入国民经济和社会发展规划以及国土空间规划，与卫生城市、健康城市或者智慧城市创建工作相衔接，并与旧城改造等工作同步实施。

第六条县级以上人民政府住房和城乡建设主管部门依法对无障碍设施工程建设活动进行监督管理。

县级以上人民政府发展改革、教育、经济和信息化、公安、民政、财政、交通运输、城市管理、文化和旅游、卫生健康、广电等部门在各自职责范围内，做好无障碍环境建设管理相关工作。

乡镇人民政府、街道办事处配合各有关部门做好无障碍环境建设与管理工作。

第七条残疾人工作机构和有关社会组织应当向政府有关部门反映残疾人、老年人等社会成员的无障碍需求，提出加强和改进无障碍环境建设的意见和建议，参与无障碍环境建设规划的制定和实施工作，开展无障碍环境建设宣传和社会监督。

第八条鼓励公民、法人和其他组织提供捐助和志愿服务，为残疾人、老年人等社会成员出行、交流信息提供帮助。

第九条县级以上人民政府及其有关部门应当建立完善无障碍环境建设和使用投诉举报机制，接到投诉举报的部门应当及时处理，并将处理情况及答复投诉举报的单位或者个人。

第二章无障碍设施建设

第十条城镇新建、改建、扩建道路、公共建筑、公共交通设施、居住建筑、居住区，应当符合无障碍设施工程建设标准。

乡、村庄的道路、基本公共服务设施、基本公共活动场所等的建设，应当逐步达到无障碍设施工程建设标准。

第十一条无障碍设施工程应当与主体工程同步规划、同步设计、同步施工、同步验收投入使用。新建的无障碍设施应当与周边的无障碍设施相衔接。

第十二条建设工程设计单位应当按照无障碍设施工程建设标准设计无障碍设施，对设计质量负责。

施工单位应当按照经审查合格的施工图设计文件和工程建设标准进行无障碍设施施工，对施工质量负责。

监理单位应当按照经审查合格的施工图设计文件和工程建设标准对施工质量实施监理，并承担监理责任。

第十三条对城镇已建成的不符合无障碍设施工程建设标准的道路、公共建筑、公共交通设施、居住建筑、居住区，县级以上人民政府应当在征求相关所有权人、管理人和残疾人、老年人等社会成员代表的意见基础上，制定无障碍改造计划并组织实施，并在城市改造过程中应当同步实施无障碍设施改造与建设。

无障碍设施改造由所有权人或者管理人负责。

第十四条县级以上人民政府优先推进下列机构、场所的无障碍设施改造：

- （一）特殊教育、康复、社会福利等机构；
- （二）国家机关的公共服务场所；
- （三）图书馆、文化馆、科技馆、博物馆、影剧院、体育场馆、医院、学校、幼儿园等公共服务场所；
- （四）机场、车站、轨道、客运码头、金融、邮政、商业、旅游等公共服务场所。

第十五条城市的主要道路、主要商业区和大型居住区的人行天桥和人行地下通道，应当按照无障碍设施工程建设标准配备无障碍设施。

人行道路交通信号设施的设置和更新应当符合无障碍设施工程建设标准，并逐步完善无障碍服务功能，适应行动不便者通行的需要。

第十六条鼓励停车场通过停车位预约、设置可变车位等方式满足残疾人、老年人等社会成员的特殊停车需求。城市大中型公共场所的公共停车场和大型居住区的停车场以及其他需要设置无障碍车位的场所，应当按照无障碍设施工程建设标准，在方便通行的位置设置一定数量的无障碍停车位，并设置显著的无障碍标识。

第十七条民用航空器、客运列车、客运船舶、公共汽车、城市轨道交通车辆等公共交通工具应当逐步达到无障碍设施的要求。

公共交通运营单位应当按照下列规定，逐步完善无障碍设施，提供无障碍服务：

- （一）在公共汽车、城市轨道交通车辆安装语音提示系统、电子字幕报站系统和便于残疾人乘用的辅助设备；
- （二）在城市主要交通要道和主要停车站点设置符合规定的盲文站牌或者语音提示电子站牌；
- （三）在机场、车站、港口为残疾人、老年人等提供购票、候车、托运行李、上下交通工具等无障碍客运服务。

鼓励公共汽车、出租车运营单位安排一定比例的无障碍车辆，为残疾人等社会成员提供交通服务。

第十八条视力残疾人携带有标识的导盲犬出入公共场所以及搭乘公共交通工具，应当遵守国家有关规定，公共场所工作人员应当按照国家有关规定提供无障碍服务。

第十九条设有无障碍设施或者提供无障碍服务的公共场所，所有权人和管理人应当设置符合国家标准或者地方标准的无障碍标志标识，并对无障碍设施进行管理和保护，有毁损或者故障应当及时进行修复，确保无障碍设施正常使用。

第二十条禁止损毁、擅自占用无障碍设施或者改变其用途。对擅自占用或者损毁无障碍设施行为，所有权人和管理人应当及时予以制止或者纠正，并向有关主管部门报告。

因城市建设、重大社会公益活动等原因需要临时占用含有盲道等无障碍设施的城市道路的，应当依法办理有关手续，并设置警示信号或者指示装置。临时占用期满后，应当立即恢复无障碍设施的使用功能。

第三章无障碍信息交流

第二十一条县级以上人民政府应当将无障碍信息交流建设纳入信息化建设规划，并采取措施推进信息交流无障碍建设。

县级以上人民政府经济和信息化或者数据资源主管部门应当推进无障碍信息技术应用，指导无障碍信息交流平台建设。

第二十二条县级以上人民政府及其有关部门发布重要政府信息和与残疾人相关的信息，应当创造条件提供语音和文字提示等信息交流服务。

第二十三条国家和本省举办的升学考试、职业资格考试和任职考试的组织单位，应当为残疾人参加考试提供便利。有视力残疾人参加的，应当为其提供盲文试卷、电子试卷，或者由专门工作人员予以协助。

第二十四条鼓励县级以上人民政府设立的电视台在播出电视节目时加配字幕，新闻节目逐步推广同步手语。

公开出版的影视类音像制品应当配备字幕，鼓励公开出版发行的其他音像制品配备字幕。

第二十五条设区的市级以上人民政府设立的公共图书馆应当开设视力残疾人阅览室，提供方便视力残疾人阅览的有声读物、盲文读物等资料；其他公共图书馆应当逐步达到相关标准要求。

政府设立的公共图书馆进行图书数字化建设时，应当利用无障碍技术手段，为方便残疾人获取信息提供便利。

视力残疾人较多的特殊教育学校、残疾人就业机构应当在图书室、阅览室、资料室提供盲文读物和有声读物，配备视力残疾人使用的计算机等设备。

第二十六条残疾人组织的网站应当达到无障碍网站设计标准；省、设区的市级人民政府网站应当达到无障碍网站设计标准，县级人民政府网站、政府公益活动网站，应当逐步达到无障碍网站设计标准。

第二十七条举办视力、听力残疾人集中参加的会议、讲座、培训、演出等公共活动，举办单位应当配备解说员、提供字幕或者手语服务。

第二十八条电信业务经营者提供电信服务时，应当向有需求的听力、言语残疾人提供文字信息服务，向有需求的视力残疾人提供语音信息服务。

电信终端设备制造商应当提供能够与无障碍信息交流服务相衔接的技术、产品。

第四章 无障碍服务

第二十九条托养场所、日间照料场所、文化活动室等社区公共服务设施应当逐步完善无障碍服务功能，为残疾人、老年人等社会成员参与社区生活提供便利。

第三十条火警、求助报警、医疗急救、交通事故等紧急呼叫系统，应当逐步完善开通适合听力和言语残疾人使用的文字信息报警、呼叫功能。

第三十一条普通中小学、幼儿园、中等职业学校、技工院校、高等学校应当为残疾学生提供教育教学等方面的无障碍服务。

第三十二条县级以上人民政府及其有关部门应当按照国家和本省有关规定，对需要进行无障碍设施改造的残疾人贫困家庭给予适当补助，帮助其对住宅的相关设施进行改造，提高残疾人的生活质量。

第三十三条行政机关、人民团体等单位组织选举时，组织选举的单位应当为残疾人参加选举提供便利，为视力残疾人提供盲文选票或者其他合理便利。

第五章 法律责任

第三十四条违反本办法规定，法律法规已有处罚规定的，从其规定。

第三十五条违反本办法第二十条规定，损坏、侵占市政道路的无障碍设施，改变其用途或者破坏人行道和非机动车道无障碍设施连续性的，按照占用城市道路的法律法规予以处罚。

第三十六条无障碍环境建设主管部门工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的，依法给予处分。

第六章 附则

第三十七条本办法自2020年月日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=68414>

(来源：安徽省民政厅)

养老研究

年轻人，再不规划养老就晚了

近日，国务院常务会议部署扩大养老服务供给促进养老服务消费。

实际上，近年来，国务院常务会议多次聚焦养老话题，并提出包括鼓励民间资本进入养老领域等一系列措施。国家强力关注养老的背后，是我国老龄化的趋势加剧——全国老龄办数据显示，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口17.3%。而到2050年前后，预计我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。

随着老龄化趋势加剧，近年来，养老话题俨然已经成为备受全社会关注的热点话题之一。然而，养老话题可不仅仅适用于老年人，对于80后、90后来讲，也是一个不容回避的命题。

去年有机构发布的《2018中国养老前景调查报告》显示，中国的年轻人对未来养老规划显得比较乐观。几乎占到受访人数一半的年轻一代(44%)和35岁以上人群(45%)深信自己将有足够的储蓄用于养老。这份“自信”，也支撑着大家对于“养老”这件事采取了一种漠视甚至回避的态度。对这些年轻人来说，养老的重要性还得往后排一排，换句话说不是不去想，而是无从多想。眼下需要操心的事情太多了，升职加薪、买房买车、结婚生子、赡养父母……如果要排个先后次序，前面提到的每一项可能都得放在养老之前。“老”这个字眼，对80后尤其是90后来说，还有点遥远。不过摆在眼前的事实是，最早一批80后还有约4个月就要步入“不惑之年”了。

值得注意的是，这代年轻人对晚年生活的预期和他们的长辈也完全不同：所谓“养老”，不止是简单的吃喝满足、儿女膝绕，而是有尊严和有品质地生活，例如享受更好的医疗服务、到不同的国家和地区旅游，甚至不必麻烦子女等。也正因如此，他们对于养老的标准也相应高出很多。就像上述报告里提到的，受访者认为舒适养老需要180万元；还有机构的调查显示，31.03%的95后认为，需要500万元以上才够养老，其中目前月收入3万元以上的，77.78%的人群也都认为需要500万元以上。

这不是一个小数目。但遗憾的是，却没有多少人在为了这个目标而认真准备。《2018中国养老前景调查报告》的受访年轻人中，为了这个目标开始为养老退休存钱的人，连受访者数量的一半都没有。这部分受访者计划开始储蓄的平均年龄是40岁，而他们理想的退休年龄是57岁，也就是说只有17年的时间来储备资产。

我给大家简单算了一笔账：如果要在17年间存够180万元，那么每个月需要储蓄8823.53元。对于当下很多“月光族”乃至“月欠族”来说，这基本上是一项无法完成的任务。

形势比较严峻。

前不久，一篇题为《社科院报告：养老金2035年或将耗尽结余，专家建议年轻人尽早筹划养老投资》的新闻在网络疯传。虽然人社部旋即作出了回应，明确表示对化解未来的支付风险是有准备的，制度的可持续发展是可以保证的，但此类消息还是引起了大批80后、90后对养老的关注，也敲打着他们敏感、焦虑的神经。

随着社会老龄化的加剧，对养老未雨绸缪、提前规划才是缓解焦虑的正解。

养老金固然是绝大多数人选择的基本保障，但要达到上述所谓的舒适养老，光靠养老金或许还不够。在当前的社会下，为了更好地实现“养老自由”，相关的投资理财似乎必不可少。但不可否认的是，很多人并不清楚有哪些产品和工具可以选择，未知也带来了恐惧和怠惰，反过来进一步加剧了人们的养老焦虑。

可怕的从来不是未知本身，而是不知道如何应对未知。事实上，只要稍加了解便可以知悉，目前公募基金推出了养老目标基金，商业保险里也有很多针对养老的产品和方案，我们并非无计可施。有计划、有规划、有方向地为一份有保障的养老生活作准备，会是克服“养老担忧”的一剂良药，也是应对未知恐惧的一种有效手段。

作为一个80后，我一直坚信，提前做好规划和投资，养老就不会是一个大问题。佛系但不堕落，未知但不恐慌，迷惘但不失方向，希望这可以成为你我的真实写照。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=68408>

(来源：每日经济新闻)

养老类型

浙江：杭州已建成60家示范性居家养老服务中心

昨天，本报报道了59岁麻阿姨的苦恼：她想给80多岁失智的妈妈请位保姆，找了才发现，太难了。保姆做了10多天就炒了她的鱿鱼。她也发现，市面上多数保姆缺乏照顾失智老人的经验。

见报后，不少家有失智老人的读者表示，自己也有类似的烦恼。记者了解到，我国现有老年人口2.5亿，有九成的老人选择居家养老，城市养老难问题是当前养老领域最突出的问题之一。

针对这个问题，本报记者查询发现，杭州目前已建成60家示范性居家养老服务中心，今年还将新建64家，有相关需求的市民可以关注。

这60家服务中心的名单值得收藏

麻阿姨的苦恼让很多人产生了共鸣，不少读者在《钱江晚报》官方微信、浙江24小时客户端下面留言：

“雪域来客”：人口老龄化，痴呆老人逐年增加，很多家庭都是上有老、下有小的家庭，对于痴呆老人的照看肯定没有那么周全，加上现在缺专业照顾这类痴呆老人的保姆，建议开展这类痴呆老人照顾的保姆的培训。

“蔚蓝天”：未来老年人增多，像这种需要特别照顾护理的老年人也会增多，护理人员也是需要专业培养和市场发展的。

专注失智失能老人关爱服务的浙江省大爱老年事务中心的负责人给出了更加切实可行的建议：麻阿姨这种情况，最好是能将老人送到家附近的日托机构。早上送来，下午接走。方便家属对老人的照料，照料者本人又能获得喘息机会。

我们了解了一下，非常遗憾的是，麻阿姨所在的社区没有这样的机构。

不过，钱江晚报记者查询发现，今年5月份，杭州市民政局发布了一份“60家示范性居家养老服务中心的名单”，今年杭州将再建64家。同时计划到2022年，全市每个乡镇（街道）均建成1家示范型居家养老服务中心。

对很多像麻阿姨这样的人来说，这应当是个好消息。

养老服务中心有6大功能

这60家示范型居家养老服务中心，主要兼具日间照料与全托服务，具有六大基本功能。

1.生活服务：为老年人提供助餐、助浴、洗涤等服务，同时还可根据老年人需求开展配套上门服务。

2.康复护理服务：每个中心均配置了康复训练器材，可为老年人提供健康监测、康复训练服务。

3.托养服务：针对老年人需要术后居家康复或家庭照护者休假、临时外出等老年人需要照护的情况，通过中心内设床位或与辖区养老机构合作，为老年人提供日托、不超过3个月的全托以及不超过15天的“喘息服务”，进一步减轻家庭照护负担。

4.家庭支持服务：通过定期集中式培训等形式，为家庭护老者进行照护知识和技能培训，帮助提升居家护老者照顾、护理老人的专业能力。

5.社会工作和心理疏导服务：每个中心均配备了专业的社工或心理咨询师，为老年人提供心理慰藉、矛盾调解等服务，帮助老年人融入社区和家庭环境。

6.康复辅助器具租赁服务：为老年人提供拐杖、轮椅、护理床、助行器等器具租赁服务，为老年人无障碍出行提供更多便利。

记者走访，服务点的收费高吗

记者走访过几家可以接纳失智失能老人的居家养老服务中心，这些服务点都是依托社区建立，我们把了解到的情况做个简单的汇总，希望能给有需要的人提供参考：

1、古荡大爱人家

位于古荡街道金秋家园长者服务中心一楼

这是一个重点开展早期失智老人及其照顾者关爱服务的日照型公益项目，由古荡街道和西湖区民政局共同组织实施。从今年9月份起，这里将开设“失智老人日间照顾服务”，即“早上送过来，下午接回去”的社区照顾模式。

提供的服务内容包括日间生活照顾、健康体能锻炼、失智症非药物干预服务、康乐休闲活动等。

它仅针对古荡街道居民。

咨询电话：8735774787357749

关于收费，目前月托1100元/月临托80元/天（费用包括午餐和下午茶）

除了提供日托服务外，这里还会经常开展针对失智者的家属培训，建立了家属支持团体，抱团取暖。

2、东新街道金色年华居家养老服务中心

位于下城区东新街道新颜苑社区

这里可以接受失智失能老人，不仅可以日托，还有全托，目前有17张床位。但负责人表示，只能接纳轻度的失智老人，如果脾气暴躁、有暴力倾向的可能不大合适，另外，这里只提供看管服务，不能进行专业的康复训练。

联系电话：85133187

3、小营街道恩慈长者服务中心

位于建国南苑8幢

目前这里的老人主要是以健康老人为主，也接受轻度失智老人，但都是状况比较轻微，基本生活可以自理的。

这里提供一定的康复训练器材，也会组织一些手工活动。

记者了解到，目前，杭州很多社区都有居家养老服务中心，如果想了解自己居住的附近有没有可以接纳失智失能老人地方的，建议大家不妨去社区咨询一下。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68410>

（来源：浙江在线）

湖南：长沙探访社区居家养老，几分温暖几分难

8月13日上午，在长沙市天心区青园街道湘园社区居家养老服务中心里，68岁的赵叶波正在一间教室内和其他几位老人认真学习葫芦丝。另一个房间内，她的老伴何军则和几位老人在做足浴理疗。在服务中心大堂里，四张麻将桌上，老人们正在打麻将，一旁还有摆放整齐的水果和凉茶，老人们其乐融融，欢声笑语不断。

社区居家养老成主流，八旬瘫痪老人乐享晚年

3年前，赵叶波和老伴从岳阳老家搬到长沙和子女一起生活，原本担心不适应大城市生活环境的她，如今早已把社区里的养老服务中心当成自己半个家，生活也变得忙碌而充实。想健身，小区楼下就有各种健身器材；想吃东西，小区附近各种吃的都有，有些饭店还有专门的老人自助餐区；想测血压、血糖，服务中心里就有专业医生免费测量，还提供免费足浴、针灸理疗；手工课、养生保健课免费上，都有专业老师授课。

如果她住在老家，这些设施和服务，大多数是没有的。

这家集老年生活照料、康复保健、社区教育、维权慰藉、家政帮办等服务于一体的4A级综合养老服务中心，是湖南首个引进智慧养老系统的养老服务机构，也是湘园社区近2000名老人的半个家。

“我这把老骨头还能再站起来，多亏了社区周到的服务！”83岁的张建文坐在轮椅上，向记者说起他与这家养老服务中心的不解之缘。三年前，张建文突发中风，下半身瘫痪，只能依靠轮椅行动。平日里，儿女不在身边，他的日常照顾便成了难题。养老服务中心的志愿者听说后，主动上门找到他，鼓励他参与到社区的老年活动中来。

脂肪测定仪、心电监测仪、脉搏血氧监测仪等医疗设施一应俱全，棋牌、合唱等活动丰富多彩……在养老服务中心里，张建文收获了一批朋友，每天过来和大家一起做做手工、切磋棋艺成了他最开心的事。得益于养老服务中心科学的康复治疗，他渐渐恢复了基本的生活能力。

让赵叶波、张建文这样的老人们老有所养，是近年来全国两会上一直关注的议题。2019年，李克强总理在政府工作报告中指出，我国60岁以上人口已达2.5亿。要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持，新建居住区应配套建设社区养老服务设施。

可以满足大部分老人“养老不离家”“多种服务结合”需求的社区居家养老，被认为是缓解我国养老服务体系供需矛盾的一个药方，也逐渐成为现下主流养老方式，让更多老人和家庭实现家门口安享晚年的便捷。

人才缺乏盈利难，居家养老多重困境不容忽视

“居家和社区养老服务”探索早在2004年就开始在北京、上海、广州等城市开始试行。2016年7月，民政部、财政部印发《关于中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点工作的通知》，选择部分地区和城市进行居家和社区养老服务改革试点，促进完善养老服务体系。湖南紧随其后，从2016年开始全力推进社区和居家养老服务，将全省10个州市纳入社区居家养老改革试点。

早在2015年，长沙就印发《关于加快发展养老服务业的实施意见》，要求社区无偿提供办公服务用房，对建成的社区居家养老服务设施按照建筑面积、功能配备等不同标准，由市区两级财政给予建设运营补贴；对符合条件的本市户籍的城区困难老年人实施基本养老服务补贴，补贴标准为每人每月300~500元等。

2017年，长沙市民政局印发《长沙市社区居家养老服务规范(试行)》的通知，对日间照料、上门服务、文化娱乐、助浴、精神慰藉等涉老服务，均作出了明确的规范。湖南社区居家养老建设，步入发展“快车道”。

然而，即使持续利好政策一波一波接踵而来，目前我省大多数养老机构仍处于亏损状态。

“招人难、培训难、留人更难，年轻群体不愿意进来，年纪大的群体综合素质难以提升，供需矛盾较大。”长寿老人家养老服务连锁机构负责人谢文军坦言，与机构养老相比，社区居家养老服务由于服务对象分散、服务成本高、工作压力大等特点，导致养老护理员不仅招收难度大且流失率高，年轻志愿者和护工很少。他说：“刚开始人员流失最严重的时候，可能一个月有十几个人要辞职。”因此，许多养老企业不得不放低选拔标准，招收非科班出身的养老护理员，这也导致部分养老护理员职业素养较低，上门居家养老服务效率低下，服务质量差，形成恶性循环。

居家养老服务中心究竟是一个盈利性单位，还是一个纯粹承接政府购买项目的组织？采访中，谢文军说，在社区居家养老实践中，各方面对于这个关键点定位不清晰，导致运营方在具体运营过程中受到的限制比较多，盈利能力差；同时，也导致其服务对象不够具体和精准，难以有效满足客户需求。

而社区居家养老服务商的日子更不好过，很多社区中的养老驿站、养老照料中心都是惨淡经营，即使有政府的大力支持，甚至是直接拨款，也难以实现盈利。

突围需多方发力：社区居家养老何以更有为

一边是老人的叫好声，一边是困境下艰难经营，社区居家养老该如何突破重围呢？谢文军认为，首先要明确社区居家养老服务中心的定位。在实践中鼓励运营机构进行自主经营，市场的归市场，社会福利的归社会福利，不能混淆。其次，社区居家养老以老人为主要服务群体，不排除社区当中有需要的其他居民。目前针对55岁以上人群的这种定位，过于笼统，在运营中不能视老人养老为唯一需求，民政部门可以和残联、妇联、工商、教育部门合作，在驿站中尝试接入其他社区服务，例如便民驿站、培训中心、儿童日托中心等。

“居家养老适合于绝大多数家庭和老人，目前社区日间照料中心覆盖面不够广，首先要改变设施不够齐全、服务半径过大的现实问题。”长沙市人大代表李青建议，推动物业服务企业参与居家养老服务建设。此外，在加大政府和社会投入的同时，政府应该购买服务还要给予运营补贴，建立养老服务的家庭和社区支持体系，完善相关的配套政策和服务设施，让社区居家养老机构成为“有本之木、有源之水”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=68435>

（来源：人才报）

广东：广州17个高校企事业单位向社会老年人开放饭堂

8月21日，广州市民政局举行新闻发布会，通报广州市着力兜牢兜实独居老人、困境儿童等特殊群体基本生活保障等方面的最新进展。记者获悉，目前7个区、17个高校企事业单位饭堂向社会老年人开放，全市11区已开展重度残疾人纳入助餐配餐服务。

社会救助体系更加健全今年已发放低保金约2.5亿元

在社会救助体系方面，广州市救助标准持续提高。今年低保标准提高至每人每月1010元，低收入认定标准提高至每人每月1515元，联动提高特困人员供养标准。截至7月底，全市共有低保23255户，低收入困难家庭2224户，特困人员8622人，发放低保金约2.5亿元，特困供养金约1.06亿元，临时救助金约665万元。

残疾人生活补贴、护理补贴标准分别提高至每人每月165元、220元，护理补贴延至3~4级精神、智力残疾人；1~7月，全市发放生活补贴20.56万人次，护理补贴对象70.38万人次，发放资金1.89亿元。

在服务能力方面，荔湾、黄埔、白云等区已完成基层社会救助人员配备。同时，市民政局建设了市综合生活保障平台，实现低保、低收入申请、审核、审批及资金发放的一站式服务；建设了社会救助综合服务信息平台。市居民家庭经济状况核对系统与60余个单位、24类信息实现对接共享，今年1~7月共节约政府资金约7563万元。

下一步，市民政局将修订市低保办法、低收入认定办法、临时救助办法等政策，完善特困人员与居家养老工作的衔接机制，推动特困护理与居家养老服务的无缝衔接。全面落实购买服务加强基层社会救助力量政策，推动社会救助综合服务信息平台与综合生活保障系统深度融合，实现社会救助全业务“一门式”办理和“全省通办”。加大农村低保专项治理力度。深化低保低收入群众能力提升试点，推动社会救助从经济救助向救助服务转型。

值得一提的是，市民政局还将推进康复辅助器具社区租赁试点工作，依托社工服务站、社区居家养老综合服务中心、康园工疗站等社区机构为租赁地点服务提供场地，拓展线上线下租赁模式，年底前推开租赁服务试点工作。

特殊老年人关爱服务更加完善广州长者饭堂已增至1036个

在特殊老年人关爱服务方面，广州市已实现服务体系全方位覆盖。对具有本市户籍且在本市居住的符合条件的特殊群体老年人，资助购买社区居家养老服务。“平安通”智慧养老用户超10万人，其中资助“三无”、“五保”、孤寡、独居、纯老（空巢）、失能（伤残）、计生特扶、低保低收入等特殊老年人（不含高龄老年人）1.7万名，覆盖全市老年人的动态管理数据库和“关爱地图”初步建成。

值得一提的是，目前广州市长者饭堂已增至1036个，7个区、17个高校企事业单位饭堂向社会老年人开放，11个区均已实现重度残疾人纳入助餐配餐服务，未来将尽快实现各个长者饭堂服务重度残疾人全覆盖。

全市确定护理站试点单位70个，新增长护险定点机构40个，将参保特殊老年人纳入长护险试点范围，长护险已覆盖750多万职工参保人员。高龄重度失能老年人照护商业保险辐射至全市80周岁及以上参加城乡居民医保的重度失能人员，自今年7月实施以来，60多名高龄老人享受37项基本生活照料服务和30项医疗护理服务项目待遇。

在养老服务方面，全市建成社区嵌入式养老机构7间，在建17间。全市已资助1576户特殊群体老年人家庭、77个居住区进行无障碍设施改造。另外，市民政局还开通了线上社区服务渠道，白云区大源村“社区随约服务网上驿站”今年5月底试运行以来，入驻社会组织、企业等70多家，注册用户1230个，访问量107649次，老年人等村民享受预约服务380多人次，15分钟优质生活圈作用初显。

下一步，市民政局将深化特殊老年人关爱服务体系，不断完善“区—街（镇）—村（居）”三级独居等特殊老年人关爱服务工作网络，建立各街（镇）、村（居）“N对一”联系机制，健全特殊老年人信息台账和定期巡访制度，及时掌握特殊群体生活状况。同时，还将在越秀、海珠、荔湾3个区开展家庭养老床位试点。

此外，广州市民政局还将拓展“保险+服务”。将孤寡、独居、纯老等老年人优先纳入社区居家养老服务、平安通、助餐配餐、家庭无障碍改造等养老服务资助对象和补贴范围。依托“银龄安康”意外责任保险，以政府购买服务或公益创投方式，引入专业机构强化对独居等特殊群体老年人的关爱服务。稳步开展“社区随约服务网上驿站”试点，实施“社区公益微创投”活动，推广“邻里互助”“时间银行”等互助模式，引导社会资源投向独居老人等群众急需的民生领域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68404>

(来源：广州日报)

广东：广州养老床位建家中，专业服务送上门

广州老年人将不用住进养老机构，在家中就能享受生活照料、康复护理、精神慰藉等专业服务。日前，笔者从广州市民政局获悉，广州在越秀区、海珠区、荔湾区试点建设家庭养老床位，通过引入专业养老服务机构，为有需求的居家老年人建设家庭养老床位，并提供专业照顾服务，促进社区居家养老和机构养老融合发展。

广州3个试点区内60周岁及以上的户籍居家老年人，如有养老专业服务需求但因各种原因无法入住养老机构，或目前家庭有一定照料条件暂时不需要入住养老机构，经广州市老年人照顾需求等级评定评估为照顾等级2-5级的，可申请建设养老家庭床位。

养老服务机构将为符合条件的老年人家庭进行必要的适老化和智能化家居改造，如安装紧急呼叫、语音或视频通话、生命体征监测和门磁、烟雾、燃气感应报警等设备设施，并进行安全扶手、地面防滑等居住环境的适老化改造。

同时，养老机构将家庭养老床位纳入24小时动态管理和远程监护，并根据需求提供生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、文化娱乐和定期巡访等六大类服务，每天上门服务时间不少于1小时，每月累计不少于30小时。

针对具体服务项目及收费标准，由服务机构根据养老服务需求，制定服务目录清单或服务套餐，并与居家老年人协商签订协议。验收合格的家庭养老床位，按照每张床位3000元的标准给予一次性建床补贴。

试点区可结合实际制定工作方案，开展辖内老年人建床需求和为老服务资源摸查，加强养老服务机构质量监管和考核评价，在试点过程中边实践、边总结、边完善，到2020年实现建设约400张床位的试点目标。

广州市民政局相关负责人表示，目前试点区正在抓紧制定方案、摸查需求、遴选机构，推动试点工作尽快落地见效，通过试点探路，总结经验，逐步在全市推广，打造符合实际、满足需求、面向市场、走进家庭的广州养老服务融合发展模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=68400>

(来源：南方新闻网)

泰康之家·粤园被评定为广东省五星级养老机构

8月21日，广东省民政厅对外公布了“2018年度星级养老机构名单”，位于广州市黄埔区的泰康之家·粤园养老社区被评定为最高级别——五星级，此次达到这一级别的养老机构在广东全省仅有9家。本次评定依据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法(试行)》，广东省民政厅组织开展评定工作，经第三方机构评估、广东省民政厅实地复检抽查和审核确认、公示及审定，最终评选得出。

据了解，养老机构质量评价的基础指标满分1000分，其中评分大头包括设施设备(50分)、生活照料服务和医疗护理服务(150分)、机构安全管理(50分)等，此外，对于重度失能老人入住比例、老年人的心理/精神支持等方面均有考核。而“五星级养老机构”应达到评价报告综合分数800分(含)以上。

“五星级”生活照料服务，长辈安心、子女放心

在本次评定工作中，评分大头“生活照料服务”占分比较高。作为养老基本需求，生活照料服务的好坏直接影响着养老质量。

什么样的生活照料服务才称得上“五星”呢?泰康之家·粤园可以说是提供了一个范本。对标国际标准的CCRC持续照护模式，泰康之家·粤园养老社区提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等服务业态，不同年龄阶段及身体状况长者的照护需求在社区内都能满足。

在泰康之家·粤园，社区居民拥有专属的管家，每个管家背后连接着医生、营养师、社工、康复师等各种职能人员。简单来说，管家能够为长辈提供“一揽子”的生活照料解决方案：定期的居室清洁服务、便捷的维修服务、购物出行服务、及时送医就医服务、餐饮服务、文化活动服务等……将老人彻底从生活琐事中解脱了出来，有充足的时间发展兴趣爱好，参与社区活动，享受生活。

年过半百的郑叔叔入住泰康之家·粤园养老社区之后，称管家为自己的“专职儿女”：“儿女有自己的家庭、自己的事业，抽空照顾我们是兼职，在社区里，管家是全职照顾我们，对我们的需求处处都特别上心，体贴周到，儿女能想到的他们都能想到，儿女想不到的他们也能想到，现在他们就是我的依靠。”

据了解，社区还提供生日关怀、安全访视、情绪抚慰、入户拜访、节庆祝福、友邻结对等关怀服务。同时，为每位居民建立独一无二的社区服务档案并保持及时评估更新，使居民及家属感到彼此联结、彼此支持、信息互通，建立居民、居民家属及社区之间的紧密的合作关系，打造长辈安心，子女放心的社区人文环境。

医养融合“五星标准”，长辈健康有保障

随着我国高龄老年人、空巢老年人和失能老年人日益增多，迫切需要为老年人提供综合的、连续的、适宜的医疗服务。在本次广东省星级养老机构评定工作中，医疗护理服务的考察和评定更是重中之重。

泰康遵循“医养结合”理念，在泰康之家·粤园社区内配建泰康粤园医院，并且引入老年人迫切需要的慢病管理、急救和康复，为居民提供24小时紧急医疗救助、三甲医院绿色通道转诊、私人医生等服务，居民不出社区即可享受高品质、便捷的医疗服务，挂号、看病、医保结算都不再是难题。

目前，泰康粤园医院以老年医学、康复医学、健康管理为特色，整合急症转诊、长期护理、预防保健及康复治疗于一体，为老人筑起“急救——慢病管理——康复”的三重防线。打造泰康国际标准康复体系(TKR)、泰康国际标准长期照护体系(TK-LTC)，实现一站式持续关爱;通过健康信息，健康评估，健康干预等“健康管理三步曲”驱动“慢性病管理的五架马车”(规范诊疗，膳食干预，运动干预，健康教育，健康监测)，实现老人的慢病管理。

开业两年多以来，泰康之家·粤园以广州为中心，辐射粤港澳大湾区，吸引了一大批大学教授、科研专家、企业高管、退休干部入住。谈到选择粤园的原因，居民均表示最看重医疗配套和泰康创新型医养模式。

“五星级”适老设施，匠心打造保障长辈安全

能够入选“五星级养老机构”，完善的硬件设施也是必不可少的一项，在本次的评选中占据了相当高的权重。在泰康之家·粤园养老社区，各种硬件设施一应俱全：四季花厅、图书室、健身房、台球室、乒乓球室、电子高尔夫室、恒温游泳池、小剧场、手工坊、棋牌室、按摩桑拿房等，充分满足社区居民的休闲娱乐需求。

此外，随处可见的“适老化”细节也是泰康之家·粤园的“加分项”：中央空调系统和新风风系统，对室内空气进行三级净化;社区地面无高差设计保证通行无障碍;走廊加宽，双侧设立扶手;社区随处可见“红绳报警装置”，老人一旦遇到紧急情况，拉下红绳就会触发紧急报警，3分钟就会有急救人员赶往救助。

房间内也处处体现着细节关怀。防眩灯光系统，室内的照明度标准提高，老年人能始终感受到明亮的视觉效果;床铺根据老人人体工学设计，合理的高度方便老人上下床，安全性也能得到保障;洗手间的地面采用了防水防滑的铺设材料，干湿分离的设计，大大降低了老人跌倒的风险。

泰康之家·粤园的硬件设施也得到了国际认可，今年2月份，泰康之家·粤园荣获了世界最高绿色建筑评估标准体系——LEEDHC绿色医疗建筑金级认证，正式成为中国首家获此殊荣的养老机构。

在全国，像泰康之家·粤园这样的“五星级养老机构”并不是“独一份”。如此大规模、全功能、国际标准的高品质医养社区在北京有泰康之家·燕园、上海有泰康之家·申园、成都都有泰康之家·蜀园，目前均已开业运营。此外，泰康在三亚、苏州、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥等核心城市的大型连锁医养社区加紧建设中。泰康正在全国范围内掀起一场养老革命，让更多人享受到如此“五星级”高品质的医养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68433>

(来源：中国经济新闻网)

养老院新“风景”：大爱扮美夕阳红

莫道桑榆晚，为霞尚满天。

尊老敬贤，是中华民族的传统美德。如何提高养老院服务质量，使千千万万老年人都能有一个幸福美满的晚年，始终让党中央朝思夕念，念兹在兹。

“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”党的十八大以来，习近平总书记多次对加强老龄工作作出重要指示、提出明确要求。

近日，新华社记者走访了浙江、江苏、甘肃等地养老院，感受到基础设施和服务质量大幅提升给老人生活带来的可喜变化；智能化应用、社会力量的参与，更让他们老有所养、老有所乐。

叶忠达的垂钓生活

初秋傍晚，浙江省丽水市庆元县山脚下，流水潺潺。在青山绿水环抱的敬老院——康馨家园，记者见到了悠闲豁达的79岁的老人叶忠达。

叶忠达退休后，一直居住在庆元县菊水村的屏都中心敬老院。2016年8月，当地遭遇了台风“桑美”的肆虐，当年11月，为了提升老人的晚年生活品质，屏都中心敬老院42名特困老人全部搬迁至庆元县新建的公建民营敬老院“康馨家园”。

依山傍水的“康馨家园”如同“天然疗养院”，老人们早餐后、晚饭后都喜欢到户外溜达。这里每6位老人配有1位专职护理员，敬老院还与县中医院达成医养结合的相关协议，老人的住院医药费全部由政府报销。

“搬到新的敬老院有3年了，这里条件更好，每个房间都有空调和洗衣机，每顿饭都有三菜一汤。”79岁的叶忠达说，现在对生活很满意，“有空的时候，我还去门口的溪沟里钓鱼呢。”

拥有得天独厚自然景观的丽水，在养老福利事业发展中，制定精细服务标准，讲求人文情怀。

在丽水市“怡福家园”，两百棵百年樟树庇护着老人公寓。这里为老人开设了阅览室、书法室和护理康复室。老人们可以享受医护人员的定期服务，吃上农场里自己种出的瓜果蔬菜，养老院的公众号上还会刊载他们自创的诗歌。

“怡福家园”院长姜兰芳说：“我们所做的一切,都是为了能让老人们以一种更平稳、平和的状态与疾病和衰老相处。”

为贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神,民政部会同相关部门于2017年启动了全国养老院服务质量建设专项行动,加快推进养老服务标准化建设和信用监管体系建设等。

截至8月10日,全国符合《养老机构服务质量基本规范》国家标准的养老机构超过1.1万家。

荆荣云的怀旧电影

“上楼看电影去喽!”每天下午1点半,住在江苏省南京市江宁区谷里敬老院的荆荣云老人都会准时起床,兴奋地挨个房间招呼同样爱看电影的“老伙伴”,一起到二楼活动室看电影。

活动室内,现代化的投影设备正在播放电影《智取威虎山》,崭新的立式空调开着,20多位老人聚精会神地看着电影、喝着绿豆汤,很是惬意。

“大家看着老电影,共同回忆往事,非常开心。”76岁的荆荣云已经在谷里敬老院住了14年,回忆起这十几年敬老院居住条件的变化,心情激动。

记者走进老荆的房间,看到空调、护理型床位、应急呼叫系统等设施。

为防止老人摔伤,敬老院内的水泥地都铺上了塑胶,走廊内也加装了扶手。残疾人则拥有“定制化”房间,屋内卫生间和床都经过专门改造,方便坐轮椅的老人生活。有些老人腿脚不便,还可以乘电梯上下楼。

这一切,让人很难想象这是家农村敬老院。谷里敬老院始建于上世纪90年代,2018年,谷里街道投入1000多万元,按照安全化、规范化、信息化、适老化的原则,对谷里敬老院进行改造、升级。

据统计,到2018年底,我国各类养老机构及设施达16.38万个,养老服务床位746.3万张,社区养老服务设施覆盖全部城镇社区和50%以上的农村社区。记者在多地养老院看到,随着基础设施显著提升、功能改善,老人的幸福感、获得感逐步增强。

祝磊妹的智能新生活

86岁的兰州市民祝磊妹年近退休,子女每次出门,最牵挂她独居出意外。今年6月,城关区虚拟养老院的工作人员来访,在她家里安装了智能养老“三件套”,这种新研发的涉老产品,帮祝磊妹的子女们省了不少心。

在祝磊妹家的电视机前,摆放着一个杯状语音报警器,旁边配有酷似平板电脑的视频通讯设备。祝磊妹只要喊一声“救命”,语音报警器就会自动识别,报警信息随即传递到城关区虚拟养老院热线中心和她子女的手机上。

“人老了,总担心儿女不在眼前可咋办?”祝磊妹说,自己在虚拟养老院注册后,不仅可以去固定餐厅吃饭,还可以在家享受独居生活,“过去养儿防老,现在智慧养老让我和家人很安心。”

始建于2009年的城关区虚拟养老院,由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与,老人拨打热线电话,说明服务需求,就近的加盟企业便会派出相应的服务。截至目前,全区有12.12万名老人注册入院,服务总量达到1289万人次。

记者在城关区虚拟养老院看到,这里犹如城市智慧养老的“中枢大脑”:客服中心的热线电话此起彼伏,大厅电子显示屏实时显示全城线下服务分布地图,服务质量也有实时统计,楼道角落到处展示着计划投放入户的智能设备。

2013年春节前夕,习近平总书记来到这里详细了解虚拟敬老院的运行情况。院长秦田田说,从习近平总书记考察至今,虚拟养老院不仅迈入智能养老时代,而且已建成16个街道社区医养融合服务中心,为老服务项目扩展为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大类150余项服务。

近年来,我国积极引导社会力量参与养老服务,不断放宽准入,支持依托“互联网+”的便捷养老服务开展连锁化、综合化、品牌化运营。

财政部等部门发布公告,从今年6月1日到2025年底,对提供社区养老等相关服务的收入免征增值税,并减按90%计入所得税应纳税所得额等6项收费。这些措施力度大、受惠面广,有望进一步激发养老市场活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=68397>

(来源:新华每日电讯)

养老产业

广东：第三届广州老博会开幕，科技类养老产品吸睛

老人“自助”淋浴房、自动“示警”的智能纸尿裤、“懂得”自行爬楼梯的电动轮椅……2019第三届中国(广州)国际老年健康产业博览会23日在广州举行,吸引来自日本、韩国、马来西亚等海内外230家参展商参展。通过展示先进的智能智慧养老设备和产品,向社会介绍智慧养老服务模式。

随着老龄化进程的加快,老年群体的服务和健康需求逐渐增长。截至2018年底,广州市60周岁及以上老年人口169.3万人,占户籍人口的18.25%,有研究预计至2020年这一比例将达20%。

根据《广州市促进健康及养老产业发展行动计划(2017至2020年)》,在2020年底前,广州计划健康及养老产业发展规模超5000亿元,占全省比重五成以上。有业内人士认为,养老产业市场将越来越广阔。

本届展会规划智慧养老、医疗器械、康复辅助器具、适老化家居、健康及慢性病管理、生物医药等展区。

记者通过巡展发现,有多款科技类养老产品在会上展出。例如,床上洗浴设备和全套洗头设备,让老人躺在床上实现日常洗头 and 洗澡;智能喂食机器人,通过人脸识别和语音识别为老人喂饭;AI智能手杖具有定位、跌倒报警和超长待机等优点。

其中,智能旋转式淋浴房吸引多位老年观众的注意。该款淋浴房操作方便,使用者坐在座椅上,按下遥控器便可以平稳地转入淋浴房,房内设施可以根据人的高度进行调整,帮助爱干净却行动不便的老人实现“自助”洗澡。

本届老博会主办方之一的广州博览会组委会办公室的相关负责人介绍,参展企业渐趋品牌化和专业化,接下来的2天还将举办多个主题论坛,例如《社区智慧养老实践发展》《阿尔兹海默症的安全照护》等。此外,展期还有老年艺术团文艺演出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68438>

(来源:中新网)

广东：第四届深圳国际老龄博览会举行

8月23日,第四届深圳国际老龄博览会开幕式在深圳会展中心举行,共5万余人观展。活动以“展示全球养老成果、搭建合作交流平台、推动共享创新模式”为主题,展厅面积为15000平方米,有近380多个展位,共计500余家企业、6000多个产品参展。

本次展会设有粤港澳养老协同发展展区、养老宜居地产展区、机构养老服务区等十个展区。博览会期间将举办2019中国健康养老高峰论坛、国际中医智慧养生发展论坛、社区居家养老论坛等多个学术及应用论坛活动。据悉,深圳国际老龄博览会组委会为更好地为行业供需双方提供有效的资源匹配,促成站外362天的行业合作,特设立专门机构跟进后续服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68452>

(来源:深圳国际老龄博览会)

全国政协副主席张梅颖出席第八届中国国际养老服务业博览会

8月22日至24日,第八届中国国际养老服务业博览会在北京国家会议中心举行。第十一届全国政协副主席张梅颖出席博览会开幕式,并在中国红十字会总会事业发展中心主任江丹的陪同下,专程参观了中国红十字会总会事业发展中心的曜阳养老展位。曜阳养老展位共设置十个展台,北京市海淀区曜阳养老服务中心、扬州曜阳国际老年公寓、杭州市富春江曜阳国际老年公寓、济南曜阳国际老年公寓、邯郸曜阳养老服务中心、孝感曜阳老年公寓和孝感市社会福利院、应城市农村福利院参加了本次博览会,并得到了广泛关注。

江主任向张梅颖副主席介绍了中国红十字会总会事业发展中心开展曜阳公益养老的基本情况。江主任表示,中国红十字会总会事业发展中心自成立以来,一直高举公益大旗,坚持弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神,秉持“心系民生、回报社会”的公益理念,充分发挥红十字组织优势,致力于公益养老事业,先后资助了5万余名贫困失能老人,建成了7家曜阳公益养老机构,与近5000家养老机构建立了合作关系,着力打造了曜阳养老公益品牌。

张梅颖副主席对中国红十字会总会事业发展中心的养老服务工作给予了高度评价,希望中国红十字会总会事业发展中心继续发挥红十字公益组织优势,整合和调动社会力量,为更多贫困失能老人提供帮助和支持,将曜阳养老打造成为国内一流的公益养老品牌。

在22日下午举办的中日(北京市)老龄产业交流会上,中国红十字会事业发展中心老龄事业部部长李强胜作为嘉宾代表在交流会上作了致辞。李部长在致辞中分析了中国当前老龄事业发展形势,介绍了博览会对促进中外养老服务业交流融合的作用,介绍了曜阳养老品牌建设的的基本情况,并希望以本次交流会为契机,促进中日两国养老服务企业和机构的学习交流,提高养老服务质量,增强老年人及家庭的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68395>

(来源:环球网)

中小险企看好养老保险社区

8月22日,君康人寿保险股份有限公司(以下简称“君康人寿”)正式发布了大健康战略和“君康幸福·里保险产品计划”。

按照大健康战略规划,未来5年,君康人寿将在全国核心城市布局5家至10家大规模、全功能医养融合的持续照料康养社区,其中北京、上海两大社区已经率先启动,共规划建设2500余套生活单元,社区建成后君康人寿将长期持有运营。

有预测数据显示,到2049年我国老年人口比重将高达33.9%,这意味着每3个人中就有1个老年人。“银发社会”到来,养老保险市场需求潜力巨大。监管层公开数据也显示,近5年商业养老保险保费收入平均增速达到了40%。

近年来,养老保险市场成为险企持续关注的热点,国家也在战略层面为健康养老产业指明了发展方向。党的十九大报告明确提出,实施健康中国战略,要完善国民健康政策,为人民群众提供全方位全周期健康服务。如此大的市场引来了保险公司持续关注。大型保险公司,诸如中国人寿、中国平安、泰康保险等早已进入养老保险市场,中小保险公司也欲在养老保险市场挖得一桶金。

君康人寿保险股份有限公司董事长路长青表示,保险业要充分发挥自身行业特点与优势,在提供全面优质的风险保障和投资理财服务的同时,打造综合医养服务平台,实现医疗、护理、养老等多个行业的资源整合,推动保险主业的价值转型。

据了解,自2017年以来,君康人寿就从战略层面聚焦转型发展,目前已形成金融保险、资产管理、康养服务3大业务体系,公司品牌和市场影响力逐步得到提升,为实施大健康战略奠定了坚实基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68398>

(来源: 经济日报)

君康人寿发布大健康战略，规划未来5年布局5-10家康养社区

8月22日，君康人寿正式发布大健康战略，规划未来5年，在全国核心城市布局5-10家大规模、全功能医养融合的持续照料康养社区。其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设2500余套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有运营。

同时，还将布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康护中心、以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养生度假村。

根据规划，君康年华康养社区、康养酒店、康护中心以及养生度假村这四大产品线融合互补，将为中国长者提供全方位、高品质的康养生活。

其中，君康年华康养社区是重中之重。作为高端定制的康养社区以及君康人寿打造的第三代养老社区产品，君康年华康养社区将打造包括智能家居、人脸识别、移动管家、生命体征监测、云健康检测、远程医疗等在内的智能系统，搭建安全、舒适、无感的智慧服务平台。同时，通过大数据挖掘和分析，为长者提供高品质、个性化健康服务和生活环境。这一高端定制康养社区体验中心——幸福时光体验中心当天开业。

君康人寿配套发布了“君康幸福·里保险产品计划”，该保险产品计划由君康幸福里年金保险(分红型)与君康尊享金账户年金保险(万能型)组合而成。购买该产品达到一定条件的客户，将享有入住君康年华康养社区的相关优惠权益。

当天，君康人寿还宣布与日本排名第一的介護机构日医学馆旗下日医北京、国际领先的养老机构爱志株式会社，以及国内综合性三甲医院上海交通大学医学院附属仁济医院南院、上海嘉会国际医院建立战略合作。

君康人寿表示，将力争整合国内外一流资源，协同大健康产业链上下游优秀机构，共同打造覆盖健康医疗全产业链的国际顶级开放平台。其大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合。

据悉，自2017年以来，君康人寿从战略层面聚焦转型发展，目前已形成金融保险、资产管理、康养服务三大业务体系，为实施大健康战略奠定了基础。“贯彻大健康战略已成为君康人寿未来发展的重要方向。”君康人寿董事长路长青表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68406>

(来源: 证券时报网)

养老市场缺口巨大，中国险企“抢滩登陆”

在书吧阅读品茗，在健身房练习瑜伽，在餐饮中心烘焙糕点……提供如此多彩生活的不是某个豪华度假村，而是一座正在北京顺义新城兴建的高端养老社区。这样的养老社区，正成为如今一些中国人安享晚年的答案。近年来中国老年人口数量迅速增长，国家统计局数据显示，截至2018年末，中国60岁及以上人口达2.49亿人，占总人口的17.9%，较上年增长800多万人。随之而来的，是民众对养老等健康服务需求的井喷。

中国老龄协会报告预计，到2020年中国老年消费市场规模将达3.79万亿元人民币。如此巨大市场，自然吸引众多企业“抢滩登陆”，保险业就是其中主力军。截至目前，几乎所有中国大型险企都对“大养老”“大健康”产业有所布局，中国人寿、中国太保等行业巨头已在全国多地斥巨资兴建养老社区。

以轻重资产结合的方式进入养老产业，是不少险企的选择。例如开设本文前述养老社区的君康人寿，其计划未来5年在中国核心城市布局5至10家大规模、全功能医养融合的持续照料康养社区。在该公司规划中，保险产品、社区养老、医疗照护以及健康管理等多项服务将相互融合。

谈及保险业为何“押宝”养老产业，君康人寿总裁于卫红接受记者采访时说，在当前中国人口老龄化加速的同时，国内养老服务设施不足，特别是核心城市高端养老快速增长的需求难以得到满足。这种供需关系严重不匹配，催生了中国养老产业，尤其是高端养老市场的巨大空间和投资机遇。

与此同时，由于养老社区等项目前期投入较大，且尚未形成高回报模式，其资金需求紧迫。而险资的长期属性刚好与之呼应。

中国太平洋人寿保险健康养老事业中心党委书记王光剑告诉记者，寿险公司具有长周期发展特点，谋求的是长期价值增长发展战略，因此在资金供给方面具有独特优势。投资养老产业也可以助力保险公司实现内涵式增长和差异化竞争，是保险业转型发展不可多得战略机遇。

此外，保险与养老均关注人的生命、健康和安全，两行业在天然特性上亦较为契合。

南开大学金融学院教授朱铭来分析说，保险业掌握着中国居民健康状况基础数据，尤其专业健康险公司在开展商业健康保险业务过程中积累了大量投保、理赔、疾病发生率、发生年龄等数据，这能够为包括养老在内的“大健康”战略提供技术支持。

尽管“保险+养老”似乎正迎来机遇期，但作为两个在中国起步并不算早的行业，如何实现“一加一大于二”，成功填补巨大需求缺口，还得仔细思考。

业内人士认为，保险业不应仅仅将资金机械地投往养老机构，更要从自身业务本质出发，发挥保险的风险和资产管理功能，并与各类具体养老服务有机结合。于卫红就举例说，险企可为消费者提供涵盖养老财务规划和养老生活安排的一揽子养老解决方案，从而实现金融产品与实体养老有机结合。

安永发布的一份报告亦指出，在中国养老市场呈现政策利好的背景下，保险公司应稳步构建“大养老”发展格局，建立以技术、数据和保险业务为基础，对客户关联需求进行追踪开发，并协同相邻产业多元化发展的商业模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68427>

(来源: 中国新闻网)

合众人寿7095万平价转手科服公司，聚焦养老深耕多年产出略显贫瘠

近日，合众人寿保险股份有限公司(以下简称“合众人寿”)与大股东中发实业(集团)有限公司(以下简称“中发集团”)签订股权转让协议，拟以7095万元的价格平价转让旗下科技服务公司，声称为提高资产利用效率。业内人士分析称，在险企纷纷布局科技、科服公司的趋势下，合众人寿卖掉子公司或为回笼资金，增加营业外收入，释缓早前净利下滑的压力。

值得关注的是，合众人寿提及出售资产后，将聚焦养老等核心产业。然而，在业内人士看来，尽管深耕近十年，合众人寿养老产业布局却并未形成“气候”，且主要城市的养老机构经营状况并不乐观，缺乏品牌效应及自身优势，养老产业长周期的压力或将持续对其造成影响。

聚焦养老，合众人寿拟甩掉科服公司回笼资金7095万

具体来看，合众人寿拟转让所持有的合众科技服务有限公司(以下简称“合众科技”)100%股权，作价7095万元。根据协议安排，合众人寿将于2020年2月29日前收到全部股权转让价款，实现该项目退出。

据了解，合众科技成立于2010年，初始注册资本5000万，主营业务包括为保险业务质量、流程、规范提供咨询服务;对不动产及相关配套投资;计算机软硬件研发等。截止2019年2季度末，合众科技对应的出资额恰为7095万，与转让价一致。在不少险企纷纷加大对科技、科技服务布局的大趋势下，合众人寿为何平价转手合众科技?

“是为提高资产利用效率，集中支持养老等核心业务的发展，属于正常业务调整”，合众人寿在接受蓝鲸保险采访时表示，据其介绍，在剥离科技服务公司后，合众人寿内部仍设有互联业务部，可协同IT部门，对移动端科技服务优化升级。

但在业内人士看来，合众人寿卖掉科技服务公司的交易行为，值得进一步剖析。一位业内人士对蓝鲸保险分析称，相对来看，科技类公司押注的是未来业务，前期投入大，若亏损或者回报不如预期，萌生退意不难理解。且合众人寿在将科技服务公司转手给大股东之后，股东方亦可持续对合众科技进行投资、培育，后期也可作为关联方进行业务合作，或进行回购。

“股权投资完成之后，可以直接增加非主营业务收入”，保险业内人士王立刚从业绩方面进行分析，其指出，股权交易事项或与早前合众人寿出现较大的亏损有一定相关性，“直接出售子公司获得的资金回报，比保险业务的承保利润更大”。

从数据来看，自2015年开始，合众人寿公司净利润即开启下滑趋势，2015年净利润7.63亿元，2016年大幅下滑为0.08亿元，2018年转盈为亏，净亏损8.74亿元。同样在2018年，合众人寿保险业务收入从236.71亿元缩水至151.36亿元，降幅36.06%。2019年，合众人寿经营状况略有好转，二季度转为盈利，上半年实现2.27亿元的净利润。

对此，合众人寿相关负责人解释称，随着投资市场环境的变化，公司净利润指标出现了一些波动，“但净利润表现并不能全部代表公司整体经营的状况，目前各业务条线经营状况良好，波动幅度在可接受范围内”。

而在业内人士看来，成立于2005年的合众人寿，已是寿险市场老兵，抢占行业发展先机，各类排名多位列中上游。“保费规模、经营情况，实质上与经营时间并不太匹配”，王立刚即指出，据了解，合众人寿大部分亏损集中于银保业务，“获取成本较高，资金压力比较大”。除此之外，对于出售子公司回收资金的合众人寿而言，下一步或将继续加大养老等核心业务的发展，然而，多年以来持续发展的养老产业，也暂未对其主营的保险业务给予明显助益。

运行多年无优势，合众人寿国内养老业务未成气候

整体来看，合众人寿发展路径为“寿险为主、养老为辅”。早在2010年起，合众人寿便开始布局养老，2013年10月，合众人寿建成了国内首家复合型养老社区，同期开始海外收购养老机构。彼时，合众人寿还曾提出“打造以养老和医疗服务产业为支撑的金融保险集团”的目标，拟进一步发挥在养老领域的优势，尝试探索保险与养老服务业务结合。

先来看布局成果。国内养老业务方面，目前合众人寿已运营武汉、沈阳、南宁3地的养老社区，并收购数家养老院;子公司合众优年则整合旅居康养、度假资源，提供一体化旅居养老服务，于2017年正式推出“旅居疗养”业务。海外则陆续收购超过50家养老机构。截止目前，合众人寿海内外养老社区已高达66家，同时预计至2020年实现全国范围内的养老布局，并与国外养老产业互通互动。

“事实上国内外养老体系完全不一致，国外养老多以政府主导，同时具有完善的商业保险机制，而国内个人商业保险保障并不完备，养老资金基本以个人支付为主，消费观念、消费能力等方面均有差异”，王立刚分析称，海外养老机构对于国内养老机构的互通，多限于人文关怀，技术含量较低，可实际借鉴的经验并不多。

对此，合众人寿在接受采访时表示，由于海外养老观念成熟，入住率较高，海外养老机构具有较好的投资回报，将作为投资项目进行持续运作。

不难发现，在剥离海外养老布局后，尽管运作多年，合众人寿的国内养老布局“落子”并不多。据了解，当前合众人寿养老业务与保险业务的协同，主要以产品为“纽带”，但并非直接与保费收入挂钩，而是享有优先入住权等附加服务类的“虚挂钩”。

一位寿险专业人士向蓝鲸保险介绍，合众人寿养老社区定位于中端养老人群，“售卖起点比较低，合众人寿在国内的养老机构并不多，主打的武汉养老院也处于亏损状态，并未形成‘气候’”。该人士进一步分析称，由于养老产业周期太长，前期投入大，仅有头部险企以及少部分自有地产优势的险企可扛住养老地产“重资产”的压力，“合众人寿并未形成品牌效应，也暂无独特优势，尽管中高端人群养老需求丰富，但受限于消费观念，实际利润空间有限，产出较低，将持续承压”。

“压力肯定是有，公司在早期发展养老产业时也已预估到，但会坚持战略发展”，合众人寿相关负责人回应称，下一步将深耕养老服务，从服务、品牌、经营管理以及人才培养等多方面入手。

“养老产业相对于周期长、投入大，盈利回收慢”，王立刚指出，目前“保险+养老”方面具有优势的险企，在个险营销团队、资产管理、风险控制方面同样有可取之处，需要形成产业闭环等待养老爆发期，不能留有“短板”，在其看来，顶层设计会决定后期方向，合众人寿需清晰养老产业的规划设计，加深与保险业务的联动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68431>

(来源：蓝鲸财经)

服务新时代美好养老生活，中国太保加速构建“保险+养老”生态圈

面对扑面而来的银发浪潮，国家提出“确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”的奋斗目标。立足保险业服务国计民生的社会责任，中国太保注重发挥后发优势，博采众家之长，着力打造“太保家园”养老特色品牌，积极推进“保险+养老”协同模式的优化迭代。

“保险+养老”生态圈构建初步成型

中国太保旗下太保养老投资公司将“有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求”作为主要发力点，在全国重点城市打造“太保家园”系列高端养老社区，通过“保险+养老”的新型业务模式，提升老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感，并推动养老服务业多层次多样化发展。

目前，首个CCRC养老社区项目——成都国际颐养社区已正式动工建设，首个旅居型乐养产品——大理养老社区项目已完成方案设计，首个长三角地区养老社区项目——杭州国际颐养社区项目已成功摘地。“保险产品+养老社区+专业服务”综合解决方案推出以来，赢得了社会的广泛反映和强烈呼应。截至6月30日，已累计发放资格函7177份，客户数5551人。

积极布局推进模式优化迭代

2019年上半年，太保养老投资公司旗下太保欧葆庭合资公司按照“培育核心能力，打造接地气的运营服务体系，形成自身特色的营运品牌”的要求，从“打基础、练内功、育团队、探模式”入手，积极打造中西合璧的养老运营管理体系。通过合资公司的运营管理，全面引进欧葆庭的先进理念和专业技术，包括照护、房务、管理的全套标准操作流程，并根据中国市场特点进行本土化的完善和延展。

目前，太保欧葆庭合资公司已经深度介入到养老社区项目前期的包括拿地、产品设计、建筑设计、筹开管理等方面的专业技术支持。合资公司将受托管理已经建成的“太保家园”养老项目。除了提供精细化的基础服务之外，还将提供多样化的增值服务、特色服务，通过以长者为中心的多学科服务团队，实施欧洲健康干预理念，运用非药物疗法、精神康复方法等解决方案为长者的生活质量改善做出积极的贡献。

后续，太保养老投资公司将从投资、服务、主业协同三个方面发力，不断完善“保险+养老”协同模式。在投资端，以“聚焦太保集团保险主业的高地城市、聚焦长三角等经济区的中心城市群、聚焦人口老龄化的重度城市”这三个聚焦为原则进行布局，继续加快投资布局一系列高起点规划、高标准设计的养老社区。在服务端，充分发挥与法国欧葆庭合资成立养老运营公司的作用，学习欧葆庭在长者健康和个人护理领域的丰富专业经验和成熟的技术特长，消化吸收欧葆庭作为欧洲最成熟的养老运营机构在服务和管理方面的制度、流程、体系，为国内客户提供国际一流标准的养老照护服务。在主业协同方面，将提出更多针对中老年人的保障型、储蓄型保险产品，并积极探索多种保险产品和旅居养老、专业康复、长期护理等优质养老资源对接的路径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68437>

(来源：中金在线)

泰康已向近300家养老机构1300名从业人员输出养老服务能力

8月22日，“溢路同行，照亮生命”泰康公益日暨23周年司庆活动在泰康商学院举行。据悉，泰康在全国已捐助34家养老机构，覆盖北京、甘肃、贵州、陕西、四川等15个省市区，受益老人近万人；在全国开展养老从业人员培训，已经有来自26个省市区，近300家机构的1300名从业人员参与培训，提升业务能力；特别是参与民政部开展的“扶贫聚力扶智成才”养老人才百千人培训计划，为西藏拉萨、青海西宁等10个贫困地区培训养老服务从业人员。

活动现场，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升向第四批受捐助机构江西省定南县社会敬老院、成都成华区第六人民医院康糖养老中心、广州市增城区新塘镇海滨敬老院等养老机构代表颁发捐助证书，又有10家养老机构近2000名老人将直接受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68440>

(来源：中国证券报)

体医融合助推健康老龄化——社区居家养老论坛在京召开

为全面开展科学养老、健康养老、运动养老、文化养老，深入探讨体医融合在社区居家养老服务中的应用可能性，8月23日上午，以“体医融合助推健康老龄化”为题的第四期社区居家养老论坛在人民日报社新媒体大楼召开。

中国老年学与老年医学学会社区居家养老分会主任委员、中国人民大学社会学系教授于显洋，民政部原基层政权与社区建设司副司长王时浩，人民网人民体育·人民太极运营中心主任彭元，北京市社区卫生协会副会长王力宇，社区居家养老分会总干事王衍臻、副总干事郑志刚、秘书处主任李群芳，人民太极运营中心执行主任、太极好CEO张欣等领导、专家参加了本次论坛。论坛由社区居家养老分会总干事王衍臻主持。

论坛上，为充分探讨以人民太极运动康复服务为典型代表的体医融合如何助推健康老龄化，首先由人民网人民体育·人民太极运营中心主任彭元向与会嘉宾介绍了人民网、人民体育和人民太极的基本情况，人民太极运营中心执行主任、太极好CEO张欣随后就人民太极运动康复服务的具体模式进行了介绍。各位与会嘉宾分别从如何让体医融合更好地服务于社区居家养老、涉老相关政策及如何更好地落地人民太极运动康复服务等进行了探讨，深度剖析了体医融合助推健康老龄化的实施方向和具体举措。

王衍臻在主持中表示：“实现健康老龄化的目标，一定要重视社区居委会、养老服务机构、社区养老驿站等机构的平台作用，大力宣传科学健身，大力推广适合老年人运动特点的例如太极拳及其他科学健身运动，让老年人健康起来。”

彭元在致辞中表示：“在新形势下，医疗卫生和体育健身已然成为国民健康服务的主要形式，而体医康养的相互协调、融合发展，必然成为国民体质健康水平提升的重要保证。中国社会老龄化程度持续加深，人民太极运动康复服务也因此应运而生。”

作为本次论坛主办方代表，于显洋从老年人个体观念、政府政策鼓励、社会关注等角度分析了体医融合助推健康老龄化的发展方向，并就此提出四“新”原则，即“打造新链接，注入新元素，编织新关系，构建新形态。”他说：“老年人要摒弃等待帮助的固有观念，走自助和互助并行的养老模式。自助养老就是以治未病的思路，抓住机会锻炼身体，舞蹈、太极等都是解决身体及精神健康问题的有效锻炼方式。从社会层面，要鼓励子女等多参与老年人的活动，给予老年人以关爱和帮助。政策层面，要鼓励社会组织、互联网组织等广泛开展多种形式的互助养老，力推每位老人更多地参与社区社会组织的活动。”

王力宇表态，促进体医融合，医疗从业人员责无旁贷。他提出：“太极运动康复服务的推行，要注意三个方面，一是有兴趣，二是有好处，三是可持续。而要做到可持续，有保障是关键，要解决太极运动康复服务医保付费问题，让群众负担得起。同时须由政府主导，调动体育、医疗、养老等机构和相关部门，明确各方责任，合力探索体医融合实践模式，并形成长效机制。”针对目前社区健身普遍存在的乱象，他表示：“社区普遍安装的全民健身设施，是政府为社区居民办的好事、实事。但还应当有人提供咨询指导，帮助他们选择个性化的、适宜的健身器械与方法，不能盲目锻炼。”

最后，王时浩对论坛的成果做了充分肯定。他说：“太极拳作为中华文化瑰宝，在防病、治病、养病的链条中发挥了很大作用”。他提出：要充分研究太极运动康复服务介入老年人慢病治疗所产生的社会效益、经济价值等方面的作用，形成完善的课题论证，进而引起政策层面的关注。他说：“希望通过本次会议，社会各方面涉老资源能够在社区居家养老分会这个平台上得到更好的合作，优势互补，并形成系统化的长效工作机制，为健康中国行动之老年行动添砖加瓦，助力健康老龄化。”

本次论坛由中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会主办，太极好（北京）体育文化有限公司、北京一申润通科技有限公司承办，人民太极运营中心协办。作为论坛协办方，“人民太极”作为互联网线上和线下整合运营的以太极运动/产业为核心的产业服务平台，为体医深度融合搭建了很好的平台，成为凝结连接社会各方的纽带，也将助推健康老龄化之路上给予有力支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=68448>

(来源：人民网)

养老访谈

周延礼：商业保险在长护险试点中探索创新

今年全国两会期间，扩大长期护理保险（以下简称长护险）制度试点首次被《政府工作报告》提及。此后，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》指出，要加快实施长护险制度试点，并鼓励发展商业性长护险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。那么，商业保险在长护险的实践中应承担哪些工作？商业性长护险产品应在哪些方面进行改革创新，从而充分满足老百姓多层次的保障需求？周延礼在接受采访时给出答案。

商业保险助长护险服务提效

问：长护险是健全社会保障体系的一项重要制度安排，也是政府积极应对人口老龄化的具体实践。您认为商业保险在长护险的实践中应承担哪些工作？

周延礼：我国的长护险制度采取由政府主导的社会保险模式。《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》中也提到，“要充分发挥具有资质的商业保险机构等各类社会力量的作用，提高经办管理服务能力”。长护险是我国继城乡居民大病保险之后，又一次将“商业保险参与经办管理”纳入重要社会保障制度设计中，是对前期商业保险发挥自身风险管理和服务能力优势、参与社会保障体系建设作用的肯定以及对未来更多的期望。结合国内外实践经验，我认为商业保险在长护险的实践中主要能发挥两个层面的作用。

一是助力完善长护险的经办管理，提高服务效率。首先，商业性长护险是商业保险机构经营的主要健康保险险种之一，保险业已有长期的经营经验，尤其在护理需求和等级评定等主要技术环节，能够为社保长护险的经办提供成熟的经验技术和专业人才；其次，保险机构在经办长护险的过程中，应为参保人提供健康管理服务，将长护险单纯的事后被动经济补偿转变为“预防+补偿”的主动综合保障，从而降低护理需求的发生概率；再次，保险机构能够更好地发挥市场机制作用，通过组建护理服务队伍、选择优质的护理服务供应商，将长护险的待遇支付方式从现金补偿向直接提供服务的方式转变，为参保人提供更加高效便捷服务。

二是保险机构可在社保长护险的基础上，为参保人提供商业性长护险。社保长护险的原则应该是“保基本、可持续”，保障老年等群体最基本的护理需求。商业性长护险则可以满足人民群众多层次、多样化的护理需求，能进一步提高对长期护理费用的补偿能力，更好地保证长期护理对象的生活质量。

开发商业性长护险需多方协助

问：请您谈一下商业保险机构开发商业性长护险产品需得到哪些支持？

周延礼：保险机构开发商业性长护险，产品定价和服务关系到保障程度和服务效率，更是长护险可持续经营的重要基础。目前，虽然我国商业性长护险产品已推出十年有余，但实际经营规模仍有待扩大。从2019年上半年最新数据来看，全行业商业护理险保费收入仅占到健康险保费收入的1%，老百姓的养老支出预期不足，是构成商业性长护险受到市场冷落的客观原因。

此外，加快研究产品定价，保障范围，如何降低产品成本，激发有效需求、引导消费，也是保险行业应重点关注的课题。

我认为开发商业性长护险产品还需得相关部门进一步的支持，主要体现在以下两方面。一是需要相关数据共享。为实现商业性长护险更加精准合理的定价，需要医疗、社保、民政等部门的数据共享。（我在今年的政协提案中建议）在确保数据安全、参保人个人情况和数据隐私得到充分保护的前提下，将掌握的长护险参保和补偿数据、长护险制度经办部门的工作经验数据共享给保险机构。

二是需要综合施策多方合作。要将商业性长护险与健康管理服务、护理服务更紧密高效地衔接，形成由保险机构提供从健康管理到费用补偿再到护理服务的全流程服务闭环，进一步提高保障能力，实现最大程度的让利于民，需要卫生健康、民政、社保、工商以及行业监管等多部门的政策协调支持。

问：商业保险机构的长护险产品应在哪些方面有所创新或完善？

周延礼：商业性长护险产品的优势是其设计的灵活多样性，能够满足多层次、个性化的保障需求。从现阶段的发展情况来看，商业性长护险产品仍然要在产品定价、赔付方式、报销结算等方面发力，尤其是在与社保长护险的衔接产品定价和资金管理等方面进行改进和完善。同时通过加强与护理服务机构、医养结合机构的创新合作、产品融合，更好地把商业长护险产品的上述优势发挥出来，通过保险产品的供给侧结构性改革，使老百姓多层次的保障需求得到充分满足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68405>

（来源：中国改革报）

智慧养老

上海：开发手机小程序定制个性化养老服务

家附近有哪些为老服务设施，怎样申请养老补贴，需要上门送餐该找谁？今后，上海市黄浦区五里桥街道的老年居民可通过一个手机小程序了解这些社区养老服务信息，并在线生成个性化养老服务清单。

这一“五里桥街道养老顾问”微信小程序于近日上线。打开小程序，政策法规、服务地图、社区活动、辅助器具等栏目以“九宫格”方式显示在界面中，社区老年居民可根据需要查找所需信息和服务。老人在小程序上填写个人年龄、居住地址、是否低保或独居老人等基本信息后，可一键生成针对自身情况而制定的养护清单。

据介绍，“养老顾问”是上海市民政局在去年5月启动的试点工作，首批68家社区“养老顾问”点均设在街镇综合为老服务中心内，由现有工作力量及街镇养老工作管理人员提供顾问服务。

五里桥街道综合为老服务中心是第一批挂牌的“养老顾问”点，接受咨询中工作人员发现，还是有不少社区老人不清楚身边的养老服务资源，不了解现有的养老服务政策，不知道如何申请服务和补贴。

为解决养老服务资源供求信息不对称的难题，街道开发了这一小程序，同时将“养老顾问”升级至“2.0版”，由原来的1个站点拓展至包括红十字救护站、社区卫生服务中心等在内的30个站点，覆盖街道19个居委。服务内容也从接受咨询拓展到为老人量身定做养护清单、代办养老服务业务等。

“养老顾问”对接上海市、黄浦区两级养老服务平台，及时汇总最新的政策信息，整合街道内的各类养老服务资源，通过养老顾问微信小程序这一信息化助理，根据老人需求，精准筛选、匹配资源和政策。

同时，考虑到部分老人不熟悉智能手机的情况，小程序开放了权限，允许由“养老顾问”使用一台手机为多名老人生成养护清单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68412>

（来源：井冈山报）

安徽：合肥300位老人尝鲜“互联网+智慧养老”居家式终端设备

老人的健康安危不仅家人时时关心，还牵动着社区医生的心。昨日，记者获悉，随着“互联网+智慧养老”居家式终端设备在合肥日益普及，在电子设备、物联网等新技术的帮助下，将实现对老人的实时健康管理。

最近，家住合肥市陈村路社区的朱阿姨从社区医生手中领取了血压监护仪、血糖监护仪等“互联网+智慧养老”居家式终端设备，“以后，我不仅可以自助量血压、测血糖，设备还会把相关测量数据上传至网络平台，社区医生一打开平台，便可以查看到我的血压和血糖状况，并及时给出健康建议。”

据了解，除了可以提供血压、血糖健康数据采集和分析的监护仪外，还有一些“互联网+智慧养老”居家式终端设备可为特困、空巢、行动不便的老人开展护理陪伴、健康管理、应急救护、心理慰藉等服务，比如，智能防摔定位宝，老人一摔倒，佩戴在腰上的智能防摔定位宝便立即发出“报警信号”，并向三位联系人发送摔倒时间和地点等信息。

目前，“互联网+智慧养老”居家式终端设备正在普及中，在合肥市五里墩街道，辖区已有300位老人免费领取到血压监护仪和血糖监护仪，未来，智能防摔定位宝等设备也将逐步发放至辖区60岁以上老人手中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68447>

（来源：中安在线）

让“虚拟养老院”健康成长

近年来，一种名为“虚拟养老院”的产品悄然兴起，当老年人有服务需要时，拨一个电话给信息服务平台，平台就会按照老年人的要求，派服务员上门为老年人提供服务，同时对服务质量进行监督。

“虚拟养老院”在我国还处于刚刚起步阶段，在平台建设、运营管理、专业服务等方面都还面临着诸多问题，这就需要各级政府及相关职能部门主动作为，让“虚拟养老院”健康成长，让老人们享有更有品质的养老生活。

一是要针对“虚拟养老院”的特点和发展趋势，及时制定出台相应优惠政策和服务标准，多渠道筹措资金，完善配套制度，制定合理的收费标准；二是要依托社区对老年人的信息进行采集，将居家养老的老年人均纳入“虚拟养老院”的养老范围，并根据需要加大“虚拟养老院”护理员的招聘、扶持和培训力度，逐步稳定养老服务队伍；三是要加强对“虚拟养老院”运行的监管，跟踪问效，对服务不及时、不到位、不专业的问题以及乱收费的现象及时予以纠正，并对相关的平台和当事人予以问责。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68396>

（来源：河南日报）

电话获取上门服务，“虚拟养老院”悄然兴起

【现实挑战】居家养老存在就医不便、保姆护工费用不菲，独居老人缺少人际沟通等难题

【应对策略】地方政府建立信息服务平台，接听老人电话，安排洗衣、做饭、修理水电、陪同就医、文化娱乐等上门服务

家庭养老是我国最传统的养老模式，时至今日大多数老人依然沿用这种模式养老，特别是在农村。但家庭养老存在专业护理和医疗保健无法满足的缺陷，另外，社会竞争激烈、生活节奏快、人口老龄化等因素叠加，使得城市家庭养老逐渐被削弱。因此，新型的居家养老模式推出，既符合国人的传统观念，又可以有独立的生活空间和家的感觉，更能和家人共享天伦之乐。

居家养老模式服务的优缺点

从古至今，养老都属于家庭问题，“养儿防老”是社会传承的“孝文化”。但如今的现实困境是老龄化社会，养老逐渐演化为社会问题，家庭养老暴露出的弊端，亟须社会养老和社区养老来补充。

所谓“居家养老”，意即老年人可以生活在自己熟悉的住所和环境中，政府不必花过多的资金建设集中的养老机构 and 设施，只是在老年人所生活的社区范围内实行各种上门服务。

居家养老模式优点颇多：第一，居家养老服务是一种既不同于家庭保姆，也不同于一般意义上家政服务的独特养老方式；第二，居家养老服务是专业性强的服务，从事护理的人员都经过专业培训，特别是经过专业医疗护理知识和职业技能培训；第三，居家养老服务不同于家政服务，它并非是一种完全按市场规律运作的市场化服务，而是公益性或准公益性服务；第四，同机构养老相比，居家养老服务是一种投入小、经济和社会效益高的养老方式。

但居家养老模式也存在缺陷：首先，看病就医不方便，特别是当子女无法陪同，周围又缺少医疗网点，请保姆或护工照顾半自理或失能老人，费用不菲，独居老人在家的安全性较低，万一发生意外，可能耽误送医治疗时间，缺少人际沟通交流，可能导致不良情绪；其次，居家养老缺乏安全性，居家养老护工并不是24小时，而且作为外人，并不可能对老人做到100%的照顾。如果身体病发或意外没有发现，易出现悲剧；最后，居家养老增加家庭护理上的负担，根据老年人健康状况的不同，每个家庭都有不同程度的护理压力。

全国虚拟养老院如雨后春笋

近年来，一种名为“虚拟养老院”的产品悄然兴起，没有一张床位，却能承载上万老年人的养老需求。在甘肃兰州，一家虚拟养老院注册的老人就有10万，几乎占了整个兰州市城关区60岁以上老人的一半多。虚拟养老院是由当地政府建立的一个信息服务平台，当老年人有服务需要时，拨一个电话给信息服务平台，平台就会按照老年人的要求，派服务员上门为老年人提供服务，同时对服务质量进行监督。

目前兰州、苏州、沈阳等地已经展开了试点，包含以下四大特点：第一，不提供床位只提供服务。通过电话、网络等信息管理系统，在接收到居家老人发送的需求指令后，为老人提供洗衣、做饭、修理水电、陪同就医、文化娱乐等多项具体服务；第二，大数据让服务更智能，虚拟养老院会采集老人的信息，将分散居住的老年人纳入虚拟的养老院，第一时间为他们提供不同服务；第三，打个电话就有人上门服务，虚拟养老院设立一个电话服务热线。届时，如果老人需要服务，只需拨打电话，在支付相应的费用后，就可以享受到便捷的上门服务；第四，轻松实现居家养老，虚拟养老院提供上门服务，有人搭把手，帮忙干一些重活累活，生活一下子轻松了很多，同时缓解了养老院“一床难求”的局面。可以说这是“社区居家养老”模式的升级版，打破了原有的现实社区范围，由互联网构建了一个更为庞大的“虚拟社区”，通过智慧居家养老信息化服务平台建立的服务体系，为老年人进行服务。

目前，上海也打造“15分钟居家养老服务圈”，为老服务搭上了信息化快车。今年，上海持续推进“长者照护之家”建设，进一步推动“机构、社区、居家”养老服务融合发展。为此，上海优康安和护理站在杨浦区政府的大力支持下积极探索为老服务新模式，将服务范围扩展至整个杨浦区12个街道，从1700位老人增加至如今的5300位老人，让每位老人都能享受到舒心的老年生活。

为了提高效率，优康安和护理站升级信息化智能系统，每天定时定点发送“任务”到护理人员的手机。此外，老人遇到了疾病问题，家属及时在微信群中反映，专业护士、康复师等会立即回复。针对居家养老需求，

推出了生活护理、助餐、助浴、助洁、洗涤、助行、代办、康复辅助、陪聊、助医等“十助”服务项目，覆盖30多万老年人。

在福建省厦门市，市政府部门联合老来俏，以政府购买服务的形式，创新推行了“三合一”的养老服务方案，逐步探索出“文化+信息+专业助老”新型居家养老服务模式。老来俏跟爱牵挂签订了智慧养老战略合作议，打造了一套包含“平台+硬件+APP”的智慧养老解决方案，养老服务信息化平台以爱牵挂智能穿戴设备为入口，通过对老人基本信息、健康信息、服务信息等大数据的全面分析和评估，同时高效整合全市各类养老服务资源，以信息化和智能化呼叫服务为核心，依托信息化平台和目前链接的600家服务商资源，为老人提供家政、助医、助洁、助餐、代购等精准化、个性化、多样化的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=68436>

(来源：北京青年报)

养老培训

湖北：武汉免费培训300名养老护理员，传授十八般护理技艺

“失能老人喂饭，要将床头抬高30度，取右侧卧式、上半身略抬高，避免噎食呛食。对于一些吞咽功能不好的老人，要将饭菜搅拌成糊糊状，喂饭时三分之一汤勺，喂水时二分之一汤勺，要观察老人吞咽状况。”24日上午，武汉市炎黄职业学校大教室内，鲁清香、黄雯等学员们正专注地观看培训师张娟，手把手传授为失能老人喂饭的操作技能。

“没想到护理老人有这么多学问，这次培训真让我开了眼。”55岁的鲁清香曾是一名医院护工，如今她刚应聘到一家养老机构做护理员，这次被派来参加武汉市养老护理员公益培训。

人口老龄化，如何满足千万老人养老服务需求，护理员素质是关键。武汉市炎黄职业学校校长李向歌介绍：“武汉市民政局出资委托我们面向社会免费培训300名养老护理员，没想到报名火爆，7月份开班起，已连续举办了10期。”

多年从事养老护理培训的张娟说，目前，我省养老护理员队伍年龄偏大，文化程度偏低，素质不高，“需要手把手教真功夫”。

培训课程分为理论和实操两类，培训内容既有老人饮食照料、洗澡等实操技能，也有科学用药、急救救护等医学知识，还有老人心理抚慰等知识。

“培训班老师，既有在福利院多年从事养老护理的专家，也有在医院工作多年的护士长。”李向歌说，养老护理是门技术活，要有爱心，还必须掌握过硬的专业技能。

“为天下儿女尽孝，我认为养老护理是一份光荣的职业。”31岁的黄雯是培训班中一张年轻面孔。她认为，养老护理服务专业化更需要年轻力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=68443>

(来源：湖北日报)

老年大学

浙江：智能手机培训让宁波老年人有更多获得感

“去舟山朱家尖玩，可以用哪些APP软件订门票？”“请收藏微信一位好友发布的一篇文章”……8月20日，在鄞州区科协主办、宁波联通鄞州分公司承办的鄞州区中老年人智能手机操作技能大赛上，来自鄞州区的10多个代表队展开了一场激烈的竞争。

68岁的江大德代表东郊街道参加了这次比赛，他所在团队摘得了技能大赛团体一等奖。他本人还获得了个人一等奖，将代表鄞州区参加宁波市的比赛。

“学会使用手机后，发现生活可以这么精彩。”领奖后，江大德深有感触地对记者说。

为提升中老年人市民科学素质、生活品质和幸福指数，让更多的中老年人市民与年轻人一道共享移动互联网和现代科技带来的精彩和方便，宁波市科协深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，联合市委老干部局、市教育局、宁波日报报业集团、中国联通等部门和单位共同启动“2019年宁波市中老年人智能手机操作技能普及工程”。活动自启动以来，市民报名异常火爆，截至目前已完成近7万人的培训。

智能手机培训“一位难求”

今年，要让更多中老年人享受这一“福利”

88岁的方天一老先生坦言，年轻人到医院看病，直接挂号，而年纪大的人起个大早还在苦苦排队；自己出去旅游，也要靠儿子儿媳在网上买好票，机械地等待儿子把车票信息转发到自己的手机上。“有时候，我也想看看其他班次，再做行程取舍，但很多时候不能总是打扰在工作的子女……”

方老的讲述还有些心酸，但这确实是当下大部分老年人的窘境。子女忙于工作，或在外地，鲜有时间陪伴。即便子女回到身边，耐心教了一遍，老人回过又忘了。

据了解，宁波老龄人口已占到了人口总数的四分之一以上。移动互联网技术迅猛发展，在带来极大便捷的同时，也让不少老年人陷入尴尬。

2017年，宁波市智能手机操作技能普及工程被列入市政府2017年民生实事项目，这在全国来说属于首创。宁波市科协将其作为重点科普项目，助力宁波智慧城市和文明之都建设。两年来，在宁波市科协的牵头下，这一暖心工程已累计培训了2万余名中老年人。宁波市副市长许亚南专门批示：“这项工作切口不大，意义很大，应动员和鼓励社会各界力量继续做好这件实事。”

由于反响热烈，往届很多课程都出现了“一位难求”的情况。2019年，宁波市科协转变工作思路，调整培训模式，联合市委老干部局、宁波日报报业集团、中国联通宁波分公司等部门和单位，利用各自优势资源和特点，开展更加广泛的普及培训活动，进一步满足城乡中老年人的需求，努力将这项民生需求工程打造成“形象工程”“品牌工程”。

学会使用智能手机中老年人有了切身的获得感

方老掏出智能手机，高兴地说：“我现在学会了用智能手机，上超市还用支付宝结账，可神气了！也有老年朋友叫我不要去碰这些网络银行啊什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

宁波市科协负责人介绍说，学会使用智能手机，让群众共享发展实惠，是新时期中老年人群体对美好生活的一种具体向往，老百姓有了切身的获得感。从另一个角度来看，开展这样的公益性普及培训，有助于中老年人市民提高科学素质、生活品质和幸福指数，更有助于宁波“名城、名都”建设，为“智慧城市”补上了一块短板。

今年以来，宁波市科协进一步扩大普及规模，积极发动政府部门、企业和社会资源，培训工程还得到了市老干部局、老年大学、老科协、教育局终身教育处、宁波电大的支持；社会各界也积极参与，如宁海、镇海、慈溪等地联合移动、电信等公司开展教学服务；鄞州区委托一家社会培训机构巡回进村社教学和服务。

此外，培训还对接了113家成人学校和14所社区学院开展课程。各区县(市)科协积极组织各乡镇街道、村、社区落实授课地点、学员组织、授课安排等具体工作。在课程安排上，采取小班化、多班次、1对1以及建群跟进等方式，确保学习效果。

市科协与联通公司还组建了一支专业的“讲师团”志愿者队伍，利用覆盖全市各乡镇街道的近百个营业厅和近千个销售网点帮助市民进行课程预约，并就近前往听课。

其实，对老年人进行培训并不轻松，比如60岁的人教三遍能学会的内容，80岁的人教8遍也未必能会。针对教学工作中遇到的各种问题，各地基层教学工作付出了极大的耐心和努力，采取分班教学、讲师在台上讲助教在台下手把手教、现场互动、方言授课、学员之间互帮互学、相对年轻的带相对年长的、课后建立班级微信群、到联通营业厅随时咨询等办法，确保了普及培训的效果。

“老师讲得很耐心，我都听得懂。”63岁的市民应雪绒开心地说道：“有些不会的，还可以在群里提问，老师会再讲一遍，群里其他人也会热情地帮忙，一起学习，太好了。”

曾经对手机的认识仅停留在拨打、接听或发个短信的房小东也成了一名“手机达人”。“我们学会了用最时尚的方式和我们的子女、朋友、社会沟通，丰富我们的生活，年轻我们的心态。”她拿出智能手机，熟练地点开相册，将孙子抱着玩具的胖乎乎小手的照片，瞬间发送到千里之外，与亲友分享……

民生工程再继续将惠及10万宁波市民

据介绍，中老年人智能手机操作技能普及工程培训，具体包括如何下载手机软件、怎样使用微信功能及发送朋友圈、如何进行手机挂号和医疗服务、怎样使用手机拍照、手机导航使用、如何查气象看新闻、如何在线查询话费 and 充值，以及如何识别电信诈骗等中老年人当前最关切关注的内容。

“科协始终把人民群众对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点，下半年，市科协将进一步巩固‘不忘初心，牢记使命’主题教育成果，让宁波老年人共享智慧城市的幸福感，让老年人共享时代进步的成果，谱写着这个城市温暖的孝心。”宁波市科协负责人说，这项工程将惠及10万名市民，使得这项新时代的民生需求工程成为更多老年人能享受的“福利”。

9月开始，今年新一轮的智能手机培训将在全大市铺开，有意向的中老年人市民可以根据你所在的区域电话咨询报名事宜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=68411>

(来源：中国宁波网)

健康管理

老年人预防跌倒，从日常细节开始

广东省统计局《2018年广东人口发展状况分析》指出，广东省老年人口的绝对数庞大，平均每5户家庭就有1户有老年人，与人口老龄化相对应的健康养老问题日益显现。日前，“院士与你面对面暨老年健康管理论坛”上，中国工程院院士樊代明针对对中老年人的健康预防及康复展开论述。

跌倒是我国致伤、致残甚至是致死的主要原因之一，几乎每天都有老年人因摔倒而受伤甚至死亡。跌倒严重威胁着老年人的身心健康、日常活动及独立生活能力，也增加了家庭和社会的负担。老年人多伴有各种慢性病，

除了摔、绊等意外,中风等严重疾病也会引发跌倒,因骨质疏松而导致摔倒后骨折的情况也很常见。

中老年人要如何防止跌倒呢?樊代明表示,对于生活自理、行动自如的老人,可以在家居生活方面作出一些合适的措施来预防。比如起床前平躺30秒,坐30秒,站30秒,无不适方可行走,如果出现眩晕应寻求家人帮助。起床动作过于迅猛可导致脑供血不足引起眩晕而诱发跌倒;家里应为防滑地板,特别是浴室,必要时放置防滑防水地毯。叮嘱老人穿防滑鞋。浴室内最好安装坐厕、扶手、电铃,当发生意外时,电铃可以及时通知家人。照明系统光线要充足,特别是夜间,晚上跌倒的老人通常是上洗手间时发生的。

他还提醒,患有心血管疾病的老人应按时服药,定期到医院复诊,这样病情才能得到控制,血压、血糖稳定也减少意外的发生。此外,家人要多与老人沟通,让他们懂得“衰老”是必然的过程,需要别人帮助时应勇敢提出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=68418>

(来源:羊城晚报)

养老地产

刘肖：遵循邻里式养老，把产品服务做好

8月20日,拥有7栋楼700余张床位、4000平方米且20余种功能公共配套空间的北京随园养老中心正式亮相。万科集团高级副总裁刘肖称,为了这一刻我等了五年。

五年前,时任杭州万科总经理的刘肖,落地了万科首个大型养老社区——随园嘉树,该项目成为了社区养老的杭州样本,更被誉为“中国养老社区的里程碑”。项目落成几天后,刘肖只身北上,接手万科北方区域,提出了“6+X转型计划”,其中的“X”便是养老。

五年后,这座依社区营造长者熟悉生活场景、凭借“幸福银行”激发长者活力、通过V-Care标准专注科学照护的北京随园养老中心,或将再次成为“中国养老社区的里程碑”。

五年时间很长,不少此前尚未介入养老行业的企业,已开始规模化扩张。

对此,刘肖坦言,在这条道路上我们走得很慢,但我相信我们会走得很远。“其一,万科做养老业务遵循邻里式养老,维系老人日常的生活方式;其二,万科在产品方面强调为全生命周期的客户提供服务,必然会进入养老业务,它是一个战略协同的业务;其三,万科的生态开放性能够吸引更多的合作伙伴,共同把养老业务做好。”

在刘肖看来,“养老业务在中国的黄金时期还没有形成,现在老年人活跃的时间越来越长,真正的黄金时代可能是在十年甚至二十年以后;其次,整个社会和行业的成熟度还不够,有很多痛点,比如养老的服务标准没有形成,定价机制也没有形成,越大品牌的企业做养老业务越担心风险。”

刘肖称,就北京万科而言,坚持邻里式养老理念,把每个产品做好,把每个服务做好,把遇到的问题认真解决,便会在这条道路上越走越远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=557&aid=68401>

(来源:北京晚报)

养老金融

时隔一年半普通FOF审批重启，与养老基金差异化定位

6月份基金中基金(FOF)产品新指引发布,普通FOF审批重启。在距离上一次批复一年半之后,新一批普通FOF终于拿到了批文。

业内人士表示,普通FOF和养老目标FOF未来要进行差异化定位,普通FOF应立足“全天候”资产配置产品,在投资期限等细节上区别于养老目标FOF。

5只普通FOF获批

此次获批的5只基金分属易方达、广发、富国、诺德和嘉合基金公司。

从上报日期来看,不少产品于2016年底已提出申请,审批过程历时近3年。从产品名称上看,5只FOF强调“多资产”、“大类精选”、“优选”,主攻大类资产配置,且均为“3个月定期开放混合产品”,与“1年”、“3年”、“5年”封闭期的养老FOF基金形成互补。

2017年普通FOF推出曾引起市场广泛关注。当年9月,首批6只FOF获批成为基金行业的一件大事。2018年3月和4月,再有两批FOF获批;三批合计14只。其后获批的FOF全部为养老目标型产品,再无普通FOF放行。

经过漫长等待终于拿到批文,有基金公司已经安排好了发行计划。据了解,富国基金(博客,微博)将于9月2日推出他们的富国智诚精选3个月持有期混合FOF,该基金管理费为0.6%,托管费率0.18%,均低于当前偏股型FOF的平均费率水平。

寻找FOF差异化定位

实际上,基金公司一直对布局FOF产品非常积极。今年6月,FOF审核指引发布后,有基金公司随即上报了新的品种。目前等待批文的产品有约79只。

据一位业内人士介绍,其所在公司也在研究FOF审核指引,但这类产品并非今年主打,也不急于推出。

从过往情况看,普通FOF受限于市场震荡而表现不佳,募集难度也比较大。除首批FOF募集情况较好外,后面两批FOF募集规模较小。有业内人士表示,FOF基金赚钱效应不明显,销售有难度,因此并不急于布局这块业务。

作为“基金中基金”,普通FOF与养老目标基金均将公募基金作为底层投资资产。不少基金公司人士表示,两类产品之间要做好差异化定位及布局。

一位基金公司资产配置人士表示,无论是养老目标基金还是普通FOF,体现的都是基金公司资产配置能力,相比而言,养老目标基金要实现养老投资的目标,对收益稳定性、净值回撤的要求较高。而普通FOF可以定位为全天候全资产配置工具,在投资周期和风险回撤要求上都有别于养老目标基金。

有基金公司表示,养老目标基金有1年至5年不等的锁定期,普通FOF则没有锁定期要求,在灵活性方面普通公募FOF享有优势。而且普通FOF可以细分为货币型、股票型、混合型等,可以与养老FOF明显区别开来。

“FOF作为资产配置工具有不可替代的优势,发展普通FOF有助于进一步满足投资者多样化的资产配置需求,丰富相对收益策略产品。”一位业内人士表示。

今年以来,普通FOF业绩有明显回升,据银河证券统计,截至8月16日,14只普通FOF今年以来平均收益率为10.12%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=68407>

(来源:证券时报)

智能化资产配置在个人养老金投资中的应用——智能化资产配置在个人养老金投资中应用和探索

传统养老金投资需要面对纷繁复杂的投资环境,对海量金融数据的分析处理提出了较高的要求,而科技进步为个人养老金投资者提供了高效便捷的大数据分析处理手段,在此基础上结合人工智能算法,使得投资者能够相对更便捷地开展智能化资产配置。国内智能化资产配置在养老金投资中的应用正处于起步阶段,从技术手段应用到商业盈利模式都在不断探索中,基金、银行及平台公司等均有提供智能投顾服务,使得普通人群有机会以较低的成本便捷的获得专业服务。为了推动智能化资产配置在养老金投资中的应用,建议做好相应的政策准备。本课题包含三部分内容:国内养老金业务投资管理现状;智能化资产配置在个人养老金投资中应用和探索;关于智能化养老金资产配置的業務展望和建议。

(一) 国外智能化资产配置在个人养老金投资中的应用简介

1. 国外个人养老金投资业务模式简介

国外商业机构为个人养老金投资所提供的智能化资产配置服务的形式主要有两种,一种是通过智能投顾服务提供资产配置建议,选择权在个人,比如美国IRA账户自主决定购买存款、股票、债券、基金等;另一种是向个人提供标准化的基金产品,内嵌资产配置的功能服务,比如目标日期基金和目标风险基金。

2. 智能化资产配置在养老金投资中的应用

美国智能投顾业务于2008年开始发展,此后一批智能投顾公司相继成立,著名的投顾平台公司包括Betterment、Wealthfront、PersonalCapital等。传统资产管理公司也布局智能投顾业务,黑岩、普信、富达等金融机构也都开展智能投顾业务服务养老金客户。

以某大型资管公司的官网的智能投顾服务为例详细解释其如何应用于个人养老金投资,具体如下:机器人智能投顾系统内嵌于其官网之上,该系统的主要目的是通过测试投资者的风险承受能力,结合年龄和初始资金投入,来自动提供资产配置建议,该项服务免费。系统使用操作步骤包括:第一步登录官网,进入PRODUCTS&SERVICES界面,选择智能投顾系统;第二步进入该界面后,陆续回答6个问题,分别是当前年龄和计划初始资金、选择哪种IRA账户、是否计划支取账户资金、对于该账户风险收益特征的选择、过去投资损失发生时的行为、未来6个月发生赚钱或亏损的应对行为;第三步,系统展示推荐的组合,主要包括股票资产和债券资产的配置情况,可以展示相应的明细,比如大盘股、新兴市场股票、企业债、新兴市场债券等的配置比例。

其智能投顾系统背后设计了多种的初始资产配置策略。不同投资者回答完问题之后,会得到一个综合评分,然后会被划入其中一种配置策略,而多种资产配置策略则是由投资团队专门负责管理和运作。另外,投资人也可以在系统给出的配置结果基础上,自己决定做出调整,从而满足自己的风险收益偏好。

综合看,国外的智能化资产配置的应用优势在于依托互联网,为广大投资者便捷地提供简单的资产配置建议。这些配置建议是建立在两方面基础之上的,第一是对投资者信息的综合分析整理寻找风险偏好了解需求,

第二是在海量资产收益数据的基础上运用组合模型计算有效边界，完成前两步后，根据投资者风险偏好或收益目标去提供对应的优化组合配置建议。所提供的配置建议包括大类资产的配置比例及具体品种，投资者可自行选择。但是以上投顾服务偏向于被动投资，配置建议来自于过往资产收益数据的测算结果，是一种相对偏静态的解决方案。未来经济形势和资本市场的变化的影响并未考虑进入模型之中，但这部分恰恰是最有可能影响实际投资结果的重要因素。

（二）智能化资产配置的国内探索

1. 智能化资产配置在养老金投资中的探索

智能化资产配置对于未来个人养老金投资具有非常重要的实践意义。个人投资者需要一定程度的金融知识及资产配置技术才能进行投资，但实际情况并不乐观。我们前期针对部分社区、企业人群以及线上互联网用户调研活动发现人群在投资经验方面有如下总结：投资股票或股票型基金的经验小于1年期的人占比为58%，其中有35%的人无投资经验。经验缺乏固然是一个重要原因，但实际上有经验的人群也未必能够赚钱，因此广大投资者需要专业的资产配置服务指导养老金投资。国内众多金融机构竞相开展智能化资产配置服务，以满足广大人群的养老金投资需求。

目前国内智能化资产配置在投资中的商业应用探索主要是“智能投顾服务”，该类型业务整体处于起步摸索阶段，没有固定的商业模式，公募基金、商业银行以及其他平台公司等机构均有涉足。产品服务形态略有不同，主要分为两类，一类内嵌固定的资产配置策略，一类是从客户需求入手提供资产配置组合建议，总体上看都属于智能化资产配置范畴。以下对两类探索情况进行简单介绍：

（1）提供资产配置组合建议

市场上的投顾服务的一般业务模式提炼如下：第一是人物形象刻画，第二是构建资产组合，第三是针对个人情况的组合推荐，第四是交易执行，以上步骤是目前市场上智能投顾的常规方式。

比如招商银行推出摩羯智投服务，为客户构建一套以公募基金为基础的，可在全球进行资产配置的“智能基金组合配置服务”体系，在客户选择投资期限和风险偏好选择后，系统构建基金组合，并由客户决策购买。业务覆盖资产配置、基金评级、智能算法、量化投资领域，其功能包含目标风险确定，组合构建，一键购买等等。用户需要选择投资期限和风险承受能力信息，期限包括0-1年、1-3年、3年以上三种选择，风险承受能力包括多个等级。在选定投资组合后，会推荐大类资产配置比例，包括固收、股票、货币、另类等，并给出具体标的池，同时有业绩模拟等。

与之类似的例子还有华夏基金的查理智投，APP智投界面包含教育规划、养老规划、理财规划三个系列的选项，其中养老规划针对不同类型人群提供三种产品，也可以根据人群财务状况提供配置方案一键购买，整体界面面对什么是智能投顾、养老金缺口、什么是养老储备金等进行了解释说明以方便投资者操作，TDF/TRF产品的基本信息也有所介绍。另外还展示市场分析和投资策略，以及历史调仓情况等。

（2）内嵌资产配置功能的产品服务

以雪球的蛋卷基金为例，其APP的定制策略组合产品，其中的二八平衡产品的策略是固定的股债比例调整规则，投资者买入产品后就按照约定方式开展投资。这种形式的智能化资产配置策略的特点在于较少加入人为干扰具有更强的策略纪律性，但相应的缺少专业投研人员的投资判断。

与之相类似的，天弘基金天弘爱理财APP上也有智能投顾服务，其特点包括优选组合、及时调仓、适合长期，产品形态包括智投宝四大系列，具体品种有股债平衡策略、动量策略、SmartMoney策略、货币增强。

另外，目标日期基金产品和目标风险基金产品实质上将资产配置功能内涵于投资策略中，前者的基本原理是权益资产占比趋势下降，后者是通过调整权益仓位占比以控制目标风险。近期准备发行的养老目标基金产品即以上两种方式运作。

2. 国内智能化养老资产配置面临的问题

总体看，目前国内智能化资产配置在个人养老金投资领域或者传统养老金投资领域的运用还处于探索阶段。

在个人养老金投资方面，正在运用的投顾服务能够部分解决个人用户的部分资产管理需求，但是未必能够全部满足个人的养老金投资需求，这两种需求有明显的差别。个人养老金的投资需求有其特殊性，个人养老金除了是长期资金属性之外，随着年龄增长其风险承受能力在逐渐下降，此外还有随着年龄增长带来的各种意外支出需求或者计划内支出需求，智能化资产配置如何辅助满足这一需求将对金融机构提出挑战。金融机构正在运用的投顾服务虽然有其局限性，但从另一个角度看也有一个重要的作用即进行投资者教育，从两点能够启发引导用户人群，第一是资产配置是处理长期风险和收益关系有效工具，第二是专业的投管机构的资产配置服务有其使用价值。

现阶段面临的问题主要包括：（1）缺少对未来市场的预判，目前的智能投顾服务在过往历史数据的测算基础上制定的资产配置方案，在加入专业人员对未来走势的判断之后其使用价值将有显著提高。（2）缺少一站式购买平台服务，智能化资产配置给出配置建议之后，需要有合适的平台去一站式购买。如果资产配置建议结果中涉及的资产较难购买，那么使用价值会受影响。（3）缺少合适持久的商业模式，智能化资产配置服务需要有专业的资产配置和大数据团队以及互联网支持，以什么样的商业模式获得收入以覆盖成本值得研究。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=570&aid=68391>

（来源：养老金融50人论坛）

社会保障

万峰：养老、医疗保险是我国寿险业的未来方向，需高科技赋能支撑

万峰强调，“寿险企业只有在提高经营管理水平、专业技术水平的基础上，开放性地应用现代科学技术、融入社会互联互通的公共服务平台，才能适应寿险业未来的发展需求。”

鼎诚人寿董事长兼首席执行官万峰8月24日在2019首届南开金融科技高峰论坛上表示，养老、医疗保险是我国寿险业的未来方向，而养老、医疗保险的业务特性需要高科技赋能支撑。万峰认为，高科技在寿险行业应用不应只局限于前端、表面，应该渗透到核心业务、数据资源等重点领域。万峰强调，“寿险企业只有在提高经营管理水平、专业技术水平的基础上，开放性地应用现代科学技术、融入社会互联互通的公共服务平台，才能适应寿险业未来的发展需求。”

万峰表示，我国保险市场和世界发达国家的保险市场存在结构性差异，根据与英美国家保险品类对比，我国保险要回归本源正是需要回归寿险的主流产品，即养老和医疗保险。万峰介绍，2018年，我国60岁以上的人口已经有2.49亿，占总人口17.9%，我国的养老问题是现实不可回避的问题，随着国家把商业保险作为社会保障体系的重要支柱，商业养老保险和医疗保险机遇已经来临。

不过，万峰表示，与理财型保险不同，养老、医疗保险业务的核心是养老金的给付和医疗保险的赔付，存在四个特点：第一是大众性，即养老和医疗面对的是大众客户；第二是长期性，保险客户多是终身；第三是可变性，保险客户有权利在任何时点上变更保险要素；第四是多频次，如医疗保险缴费、领取、理赔都是多频次的。上述业务特性要求必须依靠高科技的助力支持，才能实现精细化管理。

万峰认为，未来的寿险公司一定是保险服务与现代科技深度融合。万峰提出以下三点建议，第一，建议寿险公司加快IT建设步伐。他介绍，现在91家寿险公司大概只有前十大保险公司有自己的IT系统，剩下的80多家基本上都靠外包，如果一家保险公司的系统有17家软件服务商承包，那么一个新产品上线需要17家合作厂商都做完才能上线，效率肯定不具有竞争力。第二，大型科技公司应该积极参与寿险行业科技建设，尤其是参与底层数据环节。第三，加快提升寿险公司经营管理水平、专业技术水平，让高科技应用发挥最大效能。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68421>

（来源：中证网）

养老保障第三支柱形式初现

“我们正在建监督的体系。”证监会下属机构人士日前在一次会议上透露。

2018年5月1日起，上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区实施个人税收递延型商业养老保险试点，试点区域的财政厅、地方税务局、人社厅、银监局、证监局、保监局是主要参与部门。

试点期限暂定一年。然而一年之后，有关于个人税收递延型商业养老保险的相关政策并没有出台。业内对试点结论也讳莫如深。

据了解，即将建立的第三支柱系统将与试点存在着差异。

政府对养老基金补贴加剧

随着人口老龄化的加剧，人口老龄化高峰日趋临近。根据中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金发展报告2018》指出，城乡居民基本养老保险制度，越来越依靠政府支持，有越来越强烈的福利色彩。该报告同时指出，城镇职工基本养老保险中，2017年的财政补贴总额是2011年财政补贴总额的3.52倍。

而2019年，新的问题再次出现。国务院推出了降低社会保险费率、加大失业保险费返还等一系列重要举措，人社部的数据显示，1~6月，全国企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险合计减费1288亿元。

面对这一形势，探索养老金的补充方式，已经时不我待。

个人商业养老保险被认为是继养老金、年金之外的第三大养老保障支柱，因而人社部非常重视。

人社部社会保障研究所所长金维刚曾公布一组数据：“总体上看，三大支柱在养老保障体制构成比例上是严重失衡的，其中第一支柱大概占养老金总量的78%，第二支柱占总量的18%，而第三支柱只占4%。”

2018年，个人税收递延型商业养老保险试点被认为是第三支柱的开启。

然而一年过后，试点所总结的经验，并没有对外公布。

据知情人士透露，试点中售卖的养老产品“市场欢迎度不好说，一开始我感觉不会马上那么高”。

“因为是税优型的养老保险，中国纳税人口是有限的。更多的人都不纳税了，享受不到税优，所以不会有太大兴趣。”前述人士表示。

全国政协委员贾康曾表示，在中国，只有2800万人缴纳个税，占总人口的不到2%。

但是，个人税收递延型商业养老保险的意义本身远大于短期的经济价值，其被认为是储蓄养老向投资养老的重要转变。

研究政策

在久不见回应的情况下，前不久，人社部对目前的政策制定，进行了说明。

2019年6月，人社部官网公布，“人社部和财政部牵头，正在会同相关部门研究制定养老保险第三支柱政策文件，目前进展顺利。拟考虑采取账户制，并建立统一的信息管理服务平台，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为养老保险第三支柱的产品，通过市场长期投资运营，实现个人养老金的保值增值。”

“我们正在建监督的体系。”证监会下属机构人士透露，“大家也在探讨，在同一平台上，一个人只可以开一个账户，还是一个人可以开多个账户，买不同的保险、理财或者其他产品。”

此外，另一个监管，是针对机构，“大量的产品，如何监管，保障资金安全”。

这之前的试点有很大的不同。

济安人寿相互保险社筹备组负责人闫安向记者透露，2018年的试点，是按照保险公司保险产品为单位进行管理的，包括保证收益、保寿收益和浮动收益。

“试点的经验教训是什么？似乎并未看到相应的信息。尤其银行也参与其中，而且是一个国家层面的试点。”闫安表示。

个人账户形式初探

“我们最近参加的一些会议，已经流露出了部分设计概况。第三支柱要建立账户的唯一性，而不是说给金融机构隔开客户那个概念。”闫安表示。

换句话说，个人受托管理，有三个方面的内容，“一个是权益账户，这个就是对缴费、组合、权益、扣税等问题进行记录。相当于行政事务的管理。另外一个就是受托资金的托管，商业银行去做托管。第三个，是投资交易账户，是交易层面的，这样的话，选择不同的基金、保险投资产品做证券交易账户。”闫安补充，“并不是一个账户从头包到脚的概念。”

中国基金业协会研究显示，美国养老保险投资者在基金、保险及其他非银金融机构开立账户、购买金融产品的占比达80%，在银行占比约20%。美国的基金公司往往还拥有经纪商资格，这类基金公司的开户数据统计在“其他”中，因此，投资者通过基金公司参与个人养老金业务的占比远超过18%。

而中国储蓄率长期保持在50%左右，但是在养老金体系相对完善的国家，储蓄率较低，比如2015年德国国民储蓄率不到10%，法国8%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=68430>

(来源：中国经营网)

国际交流

应对老龄化问题，新加坡延长国民退休年龄

为解决社会老龄化带来的劳动力短缺和养老社会成本增加等问题，新加坡政府拟在未来10年逐步提高国民退休和重新雇佣年龄，同时协助企业拓宽年长者继续工作的渠道，以充分利用人力资源，让年长者继续贡献经验与智慧，增加养老储蓄和保障。

近日，新加坡总理李显龙发表2019年国庆群众大会演讲时，宣布政府将在未来10年内，将国民退休年龄和重新雇佣年龄分别延长3年，即从2022年7月1日起，退休年龄从62岁延长至63岁、重新雇佣年龄从67岁延长至68岁；到2030年，退休年龄逐步延长至65岁、重新雇佣年龄逐步延长至70岁。同时，已年满55岁和60岁者的公积金缴存比例，将从2021年开始逐步上调至与未满55岁人群一致。

新加坡卫生部与华盛顿大学卫生统计评估研究所的报告显示，1990年至2017年，新加坡人的预期寿命比过去平均延长了8.7岁，达84.8岁，已超过日本成为世界上人均寿命最长的国家。随着新加坡老龄化社会的到来，多数年长者生活压力日益增大，希望继续留在工作岗位上，尽可能自食其力，或者延缓退休时间以减轻家庭的经济负担。

为解决社会老龄化带来的劳动力短缺和照顾年长者社会成本增加等问题，新加坡政府着眼更长远发展，拟借鉴日本等国家的做法，在未来10年逐步提高国民退休和重新雇佣年龄的同时，继续协助企业扩大居民继续工作的渠道，以充分利用人力资源，让年长者继续贡献经验与智慧，增加养老储蓄和保障，从而安度晚年。

然而，政府落实调高“两龄”任重道远，需平衡各方利益。目前，年长员工希望能延长职业生涯，但雇主却因担心成本上涨和经济前景不明朗，希望政府能提供更多灵活处理的空间。因此，政府需推出援助配套措施，协助企业适应新条例。为此，新加坡人力部于去年5月份成立年长员工劳资工作小组，深入研究提高年长员工退休年龄、重新雇佣年龄及调高公积金缴存率等相关难题，确保相关方案能够得到妥善落实，以达到所设定的目标和目的。

政府既要让不想早退休的人有机会继续工作并有多项选项，又必须关注劳动者、资方和政府三者之间的平衡，实现共赢。该工作小组通过一年多反复调研及充分论证，以及近期经济增长出现回调等因素，最终向政府提出四大建议并被采纳。一是调高目前62岁的退休年龄到65岁；二是调高目前67岁重新雇佣年龄到70岁；三是上调年长员工的公积金缴存率；四是逐步落实计划，在2030年左右达成前三个目标。

按照上述建议，公务员成为延长“两龄”的第一批受益者。为顺利实施政府延长“两龄”计划，新加坡公共服务署8月19日宣布，公共服务部门将提前一年，即从2021年7月1日起，退休年龄延长至63岁、重新雇佣年龄延长至68岁，将有超过2000名公务员受惠。新加坡公共服务部门是最大的雇主之一，聘有约14.5万名公务员。

与此同时，新加坡公共服务部门也意识到，只靠修改法令还不足以协助公务员延长职业生涯，将从多方面加大力度，协助他们继续受雇，以解决人才和劳动力短缺问题。其中，公共服务署将积极鼓励并同各政府部门和公共机构合作，重新设计工作方式。例如，通过提高办公自动化水平，减轻工作对公务员的体能要求，以便公务员能在岗位上服务更长时间；公共服务署也将同公共机构合作，提供更多样化的办公选择，如兼职办公和灵活工作制；为解决年长公务员的后顾之忧，公共服务部门也将提供更多的关怀和培训，讲解如何应对职业转型、退休、财务规划、健康和人际关系等课题，协助他们应对生活上的转变。在公务员带头延长“两龄”的同时，李显龙鼓励私人企业也加入这一行列，支持年长员工延长工作年限，取得经济独立。

新加坡政府在延长国民“两龄”的同时，年长员工的公积金缴存比例也显著提高。从2021年1月1日起，不同年龄层的年长员工公积金缴存率会上调0.5个或1个百分点，一直分步调整到2030年。具体缴存办法为，56岁至60岁员工的公积金缴存率从26%增至37%，61岁至65岁的员工的公积金缴存率从16.5%增至26%，66岁至70岁的员工的公积金缴存率从12.5%增至16.5%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=68451>

(来源：经济日报)

老年说法

入住后过世，养老院是否担责

编辑同志：前段时间，一名80岁的老人入住我养老院。一天凌晨，老人去厕所时摔伤骨折，被送医治疗。由于有肺炎，不适合手术，老人被转到胸腔科保守治疗。出院后，老人又回到养老院。过了15天，老人感觉身体不舒服，再次送医，10天后去世。医生说，老人的死亡原因是多处器官衰竭。老人所有的医疗费用都是养老院出的，现在家属起诉养老院，要求赔偿15万元。请问，养老院是否要对老人的死亡承担责任？

向超阳：养老院对老人的去世是否担责，应当查明事实，确认养老院有无过错。

根据老年人权益保障法、养老机构管理办法规定，养老机构应与接受服务的老年人或其代理人签订服务协议，明确双方的权利、义务。养老机构应提供符合老年人居住条件的住房，并配备适合老年人安全保护要求的设施、设备及用具等。老年人突发危重疾病时，养老机构应及时通知其代理人或经常联系人，并转送医疗机构救治。

如养老院违反了上述法律规定，或违反了其与老人家属签订的服务协议，且该违法或违约行为与老人的去世具有直接因果关系，则养老院对老人的去世是有责任的，应依照其过错大小承担相应赔偿责任。

但如果养老院的行为未违法或违约，或虽其行为有瑕疵，但与老人的去世没有因果关系，老人系因其个人健康原因而引发的去世后果，则养老院毋须承担责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=68450>

(来源：青海日报)

政府购买服务

山东：潍坊经济开发区张氏街道友谊村示范性社区养老服务中心设施配套项目公开招标公告

目公开招标公告

一、采购人：山东潍坊经济开发区社会事业局地址：山东潍坊经济开发区民主街10066号联系方式：05368085938采购代理机构：山东安康建设项目的管理有限公司潍坊分公司地址：山东省潍坊市奎文区（区）卧龙东街5963号金鼎华府17号商务楼1306室联系方式：0536-8664998二、采购项目名称：山东潍坊经济开发区张氏街道友谊村示范性社区养老服务中心设施配套项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370798201902000056采购项目包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A山东潍坊经济开发区张氏街道友谊村示范性社区养老服务中心设施配套采购，具体内容详见招标文件。11、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的国内独立企业法人；2、供应商为制造商的，须提供有效期内的《医疗器械生产企业许可证》（或备案证），供应商为经销商的，须提供有效期内的《医疗器械经营企业许可证》（或备案证）；3、本项目不接受联合体投标。40.320000

三、需求公示（见附件）四、获取招标文件1.时间：2019年8月26日9时0分至2019年9月17日14时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：网上自行下载。3.方式：投标人登陆潍坊市公共资源交易网进行注册（网址：<http://ggzy.weifang.gov.cn>），办理信息注册后进行网上投标确认并获取招标文件，未在市公共资源交易网上进行投标确认的，投标无效。已注册的投标人应按照《潍坊市公共资源交易中心关于开展公共资源交易信用承诺的通知》（潍资中发〔2019〕6号）要求，在参与投标前登陆潍坊市公共资源交易网企业会员系统通过“修改信息”功能重新签署和上传《信用承诺书》，《信用承诺书》模板可在网站首页“资料下载”-“综合下载”中下载。各投标人在获取招标文件的时间节点内登录潍坊市公共资源交易网“企业会员系统”，在“采购业务”-“采购文件下载”-“领取”-下载招标文件。凡有意参加本次政府采购活动的供应商还必须在递交投标文件截止时间前访问中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）进行供应商注册，未注册的供应商投标无效。4.售价：0五、公告期限：2019年8月24日至2019年8月30日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年9月18日13时30分至2019年9月18日14时0分（北京时间）2.地点：潍坊市公共资源交易中心四楼第七会议室（高新区东方路3396号潍坊市政务服务中心）七、开标时间及地点1.

时间：2019年9月18日14时0分（北京时间）2.地点：潍坊市公共资源交易中心四楼第七会议室（高新区东方路3396号潍坊市政务服务中心）八、采购项目联系方式：联系人：王伟联系方式：0536-8664998九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

1.本项目发布的媒介为：潍坊市公共资源交易网、中国山东政府采购网、中国招标投标公共服务平台。2.关于本项目的疑问提出、答复、变更、修改、澄清、补充内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在潍坊市公共资源交易网及有关网站发布。供应商有义务自行查阅网站信息及进入交易系统查询，或于开标前向采购代理机构电话咨询确认，未按要求查阅者自行承担相应后果，恕不单独告知。3.资格评审阶段，通过“信用中国”、“中国政府采购网”等渠道查询供应商信用记录，对查询时列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，对列入潍坊市中级人民法院、潍坊市国家税务局、潍坊市环境保护局发布的联合惩戒对象名单中的供应商，拒绝其参与政府采购活动。十、采购项目需要落实的政府采购政策

本项目落实节约能源、保护环境、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、支持残疾人福利性单位发展等政府采购政策（详见招标文件）注：本项目实行电子招标投标，如有意向参与投标，请尽早阅知招标文件中的《电子招标投标工作须知》，以便能顺利进行投标。（招标公告附件中的招标文件仅供报名前查看）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68444>

（来源：中国政府采购网）

山东：济南市历下区人民政府建筑新村街道办事处综合养老服务中心设备公开招标公告

一、采购人：济南市历下区人民政府建筑新村街道办事处（本级）地址：历山东路30号(济南市历下区人民政府建筑新村街道办事处（本级）)联系方式：82929580(济南市历下区人民政府建筑新村街道办事处（本级）)采购代理机构：山东恒源招标有限公司地址：山东省济南市历下区（区）历山路99-1-219号联系方式：0531-88785787二、采购项目名称：济南市历下区人民政府建筑新村街道办事处综合养老服务中心设备采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370102201902001147采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A详见招标文件1（1）投标人须在中国境内注册，具有独立法人资格，持有合法的营业执照；（2）在以往的招标采购活动中无违法、违规、违纪、违约行为；遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；（3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）根据财政部财库【2016】125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》，投标单位应登录“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）自行查询投标单位信用记录，报名时需提供查询结果截图；（5）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的招标采购活动；（6）本项目不接受联合体报名。33.780000

三、需求公示（见附件）四、获取招标文件1.时间：2019年8月26日9时0分至2019年8月30日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：济南市高新区工业南路59号中铁财智中心6号楼4013.方式：请首先在中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）成功注册，进行网上报名并到采购代理机构现场登记报名确认，未按规定报名不予接受。报名时须携带：（1）经年检合格的营业执照副本；（2）税务登记证副本；（3）组织机构代码证副本；（4）信用查询结果截图（查询内容包括：失信被执行人、企业经营异常名录、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单）。（5）法定代表人身份证

（如法人现场报名）或法定代表人授权委托书和其委托代理人身份证（如委托人员现场报名）。说明：①以上报名材料须提供原件及加盖公章的复印件1套，且复印件须与原件保持一致，否则不予办理报名登记手续。②若因年检原因原件无法到场，需出具相关部门开具的证明原件。③已办理“三证合一”的单位只需要提供营业执照。④报名及获取招标文件时提交的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格。⑤对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业，应当拒绝其参与政府采购活动。4.售价：300元/份，招标文件售后不退。五、公告期限：2019年8月26日至2019年9月2日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年9月17日13时30分至2019年9月17日14时0分（北京时间）2.地点：山东恒源招标有限公司(济南市高新区工业南路59号中铁财智中心6号楼401)

七、开标时间及地点1.时间：2019年9月17日14时0分（北京时间）2.地点：山东恒源招标有限公司(济南市高新区工业南路59号中铁财智中心6号楼401)八、采购项目联系方式：联系人：山东恒源招标有限公司联系方式：0531-88785787九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68445>

（来源：中国政府采购网）

湖北：蔡甸区互联网+居家养老信息平台服务项目招标公告

依据武汉市蔡甸区政府采购计划生成备案单（编号：J19080638-0289）要求，湖北建信建设工程咨询有限公司（以下简称政府采购代理机构）受武汉市蔡甸区民政局（以下简称“采购人”）的委托，对其蔡甸区互联网+居家养老信息平台服务项目进行公开招标采购。欢迎符合资格条件的潜在投标人参与投标。

一、项目概况

（一）项目编号：HBXJ-ZB-2019-199

（二）项目名称：蔡甸区互联网+居家养老信息平台服务项目

（三）采购预算：715.010563元，投标人的投标报价超过预算金额的，视为无效报价。

（四）项目内容及需求：

1.本次公开招标共分1个项目包，具体需求如下。详细技术规格、参数及要求见本项目招标文件相关内容。

第1包：

（1）项目包编号：HBXJ-ZB-2019-199

（2）项目包名称：蔡甸区互联网+居家养老信息平台服务项目

（3）类别：服务

（4）用途：居家养老信息平台应用系统与配套建设，具体详见招标文件。

（5）数量：详见招标文件。

（6）采购预算：715.010563万元，投标人的投标报价超过预算金额的，视为无效报价

（7）服务（交货）期：合同签订后12个月。

（8）质保期：壹年

（9）其他：/

2.投标人参加投标的报价超过该包采购预算金额或招标控制价金额的，其该包投标无效。

3.多包竞标（投标、报价）的相关规定：/。

4.采购项目需要落实的政府采购政策：（1）政府采购促进中小企业发展政策；（2）政府采购强制、优先采购节能产品政策；（3）政府采购优先采购环保产品政策；（4）政府采购进口产品政策；（5）政府采购支持监狱企业发展政策；（6）促进残疾人就业政府采购政策；上述政府采购政策的具体约定详见本招标文件评审办法。

二、供应商资格、资质要求

1.投标人必须符合《政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.特定资格要求：

2.1.在中国工商行政管理机关注册登记取得营业执照，具有独立法人资格，能独立承担民事责任的经济实体，提供营业执照及银行基本户开户许可证；

2.2、投标人应同时具备电子与智能化工程贰级及以上资质证书、建筑机电安装工程专业承包三级及以上资质证书、以及有效期内安全生产许可证；

2.3、投标人拟派的项目经理须具备通信与广电（或机电工程）专业二级及以上建造师资格证书。项目经理具备安全生产考核合格证书（B证）、中级及以上职称证书、学历证、二代身份证（正面、反面）、劳动合同，近三个月（2019年5、6、7月）社保缴纳证明材料；

2.4、项目班组成员须具有安全生产考核合格证书，包括A类证、C类证，C类证人员还需提供学历证、身份证、劳动合同；所有提交证件人员需提供近三个月（2019年5、6、7月）社保缴纳证明材料；

2.5、投标人须提供2017年、2018年度会计事务所出具的完整的财务审计报告及附件；报名截止时间前（不含投标截止时间的当月）已依法缴纳税收的投标人，提供报名截止时间前六个月（不含报名截止时间的当月）中任一月份的税收缴纳凭据；

2.6、拟派项目经理无在建工程、无不良行为记录及违约处罚的经济承诺书；

2.7、提供中华人民共和国最高人民法院裁判文书网上（http://wenshu.court.gov.cn/）近五年（2014年8月-2019年8月）企业、法定代表人及项目经理无行贿犯罪记录查询网页截图；

2.8、投标人必须遵守国家法律、行政法规，在政府采购和各项经营活动中，具有良好的财务状况和商业信誉，投标人未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并提供证明文件（网页查询结果截图）；

2.9、关于投标申请人（含项目经理）有不良行为记录及在经营活动中有重大违法违纪记录的投标申请人，将被拒绝参加本次投标；

2.10、所有投标申请人须对递交的所有材料进行真实性承诺，并递交承诺书，若经查实证件有弄虚作假的，则取消其投标资格。

2.11、投标申请单位必须提交无质量安全事故、无拖欠民工工资行为的承诺；

2.12、投标人自行勘察现场，对现场情况完全了解，了解采购人的需求，并递交承诺函；

2.13、本项目不接受联合体投标。

3.如国家法律法规对市场准入有要求的还应符合相关规定。

（二）以上资格要求为本次招标投标人应具备的基本条件，参加各包投标的投标人必须满足资格要求中的对应的所有条款，并按照规定递交资格证明文件。

三、发布公告的媒介

本次招标公告在中国湖北政府采购网 (<http://www.ccgp-hubei.gov.cn>) 上发布。

四、投标事项:

1.报名及领取招标文件的时间、地点:

1) 报名及领取时间: 2019年8月26日起至2019年8月30日9: 00-16: 30时止 (工作时间)

报名及领取地点: 武昌区才茂街42号

联系人: 龚哲

联系电话: 027-88915940

2) 报名及领取招标文件需提供下列资料 (证件) 的原件和逐页加盖公章复印件一套, 原件和复印件应保持一致:

①法定代表人授权委托书、被委托人二代身份证 (被委托人必须是本项目拟派项目经理, 法人为拟派的项目经理时需携带法人身份证明和二代身份证), 且携带本项目期间只承接本项目的承诺书到场报名;

②营业执照或事业单位法人证 (副本)、税务登记证 (副本)、组织机构代码证 (副本), 若三证合一, 可直接提供营业执照或事业单位法人证 (副本);

③满足公告 “二、供应商资格、资质要求” 证明文件

上述资料 (证件) 必须在有效期内, 且有关变更、年检等记录页均需复印齐全; 有关证件在变更、年审中的, 提供管理部门的正式结果公告, 变更申请书 (报告)、受理通知书 (单) 等非正式结果文件不予认可。

3) 报名及领取招标文件的程序要求:

上述资料必须一次性送达 (不接收补充材料); 证件的原件查看后当场退还, 复印件留存, 登记后发放招标文件。

2.提交投标文件截止时间及开标时间:

1) 提交投标文件时间: 2019年9月17日14: 00整开始, 14: 30整截止, 提前提交、逾期提交或不符合规定的投标文件恕不接受。

提交投标文件地点: 蔡甸区公共资源交易中心开标室

2) 开标时间: 2019年9月17日14: 30整投标截止, 届时请参加投标的代表携有效身份证件和法定代表人授权委托书出席开标会, 否则投标将被拒绝。

3) 开标地点: 蔡甸区公共资源交易中心开标室

五、联系方式:

采购人: 武汉市蔡甸区殡葬管理所

联系人: 尹诗渊联系电话: 027-69844387

采购代理机构: 湖北建信建设工程咨询有限公司

联系人: 龚哲联系电话: 027-88915940

政府采购监督管理部门: 武汉市蔡甸区政府采购办公室

投诉电话: 027-69845623

湖北建信建设工程咨询有限公司

2019年8月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68446>

(来源: 中国政府采购网)

河南：长葛市城市社区智慧养老信息平台设备购置及建设项目招标公告

河南宏业建设管理股份有限公司受长葛市社区事务服务中心的委托, 对 “长葛市城市社区智慧养老信息平台设备购置及建设项目” 进行公开招标, 欢迎符合相应资格条件的供应商参加。

一、项目基本情况

(一) 项目名称: 长葛市城市社区智慧养老信息平台设备购置及建设项目 (二) 项目编号: 长招采公字[2019]055号

(三) 采购方式: 公开招标

(四) 采购需求: 根据实际情况建设社区管理指挥中心, 办公场地面积约60-70平方米, 建设液晶拼接屏、办公电脑 (服务器利用采购人已有设备) 等设备; 详细参数要求见采购文件。

(五) 预算金额 (最高限价): 650000元;

(六) 交付日期: 合同签订后60日历天内完成;

(七) 交付地点: 采购人指定地点;

(八) 分包: 不允许。

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实节能环保、中小微型企业扶持、监狱企业、促进残疾人就业等相关政府采购政策。

三、投标人资格要求

(一) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

(二) 在中华人民共和国境内注册, 有提供本次采购内容的能力。

(三) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商, 不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(四) 未被列入 “信用中国” 网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单的投标人; “中国政府采购网” (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人;

(五) 本次招标不接受联合体投标。

四、招标文件的获取

(一) 网上下载招标文件

1. 持CA数字认证证书, 登录《全国公共资源交易平台 (河南省·许昌市)》“系统用户注册”入口<http://221.14.6.70:8088/ggzy/eps/public/RegistAllJcxx.html> 进行免费注册登记 (详见 “常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”);

2. 在投标截止时间前均可登录《全国公共资源交易平台 (河南省·许昌市)》“投标人/供应商登录”入口 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>) 自行下载招标文件 (详见 “常见问题解答-交易系统操作手册”)。

(二) 招标文件售价300元/套, 投标人在递交投标文件时向采购代理机构交纳采购文件费用, 售后不退。

五、投标截止时间、开标时间及地点

(一) 投标截止及开标时间: 2019年9月19日09时00分 (北京时间), 逾期提交或不符合规定的投标文件不予接受。

(二) 开标地点: 长葛市葛天大道东段商务区6#楼四楼开标二室。

(三) 本项目为全流程电子化交易项目, 投标人须提交电子投标文件和纸质投标文件。

1. 加密电子投标文件 (.file格式) 须在投标截止时间 (开标时间) 前通过《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统成功上传。

2. 纸质投标文件 (正本、副本各1份) 和备份文件1份 (使用电子介质存储) 在投标截止时间 (开标时间) 前递交至本项目开标地点。

六、本次招标公告同时在《河南省政府采购网》、《全国公共资源交易平台 (河南省·许昌市)》、《长葛市人民政府门户网站》发布。

七、公告期限

本招标公告自发布之日起公告期限为5个工作日。

八、联系方式

采购人: 长葛市社区事务服务中心

联系人: 樊先生

联系电话: 0374-7016188

地址: 长葛市葛天大道东段商务区2#楼

代理机构: 河南宏业建设管理股份有限公司

代理机构联系方式: 韩先生13613749370

代理机构地址: 郑州市郑东新区商都路与中兴南路交叉口向北200米凯利国际中心A座28楼

温馨提示:

本项目为全流程电子化交易项目, 请认真阅读招标文件, 并注意以下事项:

1. 投标人应按招标文件规定编制、提交电子投标文件和纸质投标文件。开、评标现场不接受投标人递交的备份电子投标文件和纸质投标文件以外的其他资料。

2. 电子文件下载、制作、提交期间和开标 (电子投标文件的解密) 环节, 投标人须使用CA数字证书 (证书须在有效期内)。

3. 电子投标文件的制作

3.1 投标人登录《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统 (<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>) 下载 “许昌投标文件制作系统SEARUNV1.1”, 按招标文件要求制作电子投标文件。

电子投标文件的制作, 参考《全国公共资源交易平台(河南省·许昌市)》公共资源交易系统——组件下载——交易系统操作手册 (投标人、供应商)。

3.2 投标人须将招标文件要求的资质、业绩、荣誉及相关人员证明材料等资料原件扫描件 (或图片) 制作到所提交的电子投标文件中。

- 3.3投标人对同一项目多个标段进行投标的，应分别下载所投标段的招标文件，按标段制作电子投标文件，并按招标文件要求在相应位置加盖投标人电子印章和法人电子印章。
- 一个标段对应生成一个文件夹（xxxx项目xx标段），其中包含2个文件和1个文件夹。后缀名为“.file”的文件用于电子投标使用，后缀名为“.PDF”的文件用于打印纸质投标文件，名称为“备份”的文件夹使用电子介质存储，供开标现场备用。
- 4.加密电子投标文件的提交
- 4.1加密电子投标文件应在招标文件规定的投标截止时间（开标时间）之前成功提交至《全国公共资源交易平台(河南省•许昌市)》公共资源交易系统（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>）。
- 投标人应充分考虑并预留技术处理和上传数据所需时间。
- 4.2投标人对同一项目多个标段进行投标的，加密电子投标文件应按标段分别提交。
- 4.3加密电子投标文件成功提交后，投标人应打印“投标文件提交回执单”供开标现场备查。
- 5.评标依据
- 5.1采用全流程电子化交易评标时，评标委员会以电子投标文件为依据评标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=68458>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考